



Kursplan

Fakulteten för teknik

Institutionen för informatik

5IK501 IS/IT för organisering, kommunikation och koordinering II,
15 högskolepoäng

IS/IT for Organizing, Communicating, and Coordinating II, 15 credits

Huvudområde

Informatik

Ämnesgrupp

Informatik/Data- och systemvetenskap

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1F

Fastställande

Fastställd 2016-04-25

Senast reviderad 2018-06-08 av Fakulteten för teknik. Revidering av innehåll, mål, examinationsform och litteratur.

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2018

Förkunskaper

30 hp avslutade kurser inom informatik på avancerad nivå eller motsvarande.

Mål

Kunskap och Förståelse

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- förklara informationsteknologins strategiska betydelse för dagens organisationer samt hur den strategiska betydelsen utvecklats och förändrats över tid
- redogöra för och förklara de begrepp, modeller och metoder som kan användas för att analysera konsekvenser av digitalisering, med avseende på värdeskapande, organisering, konkurrens och innovation
- redogöra för teman som återfinns i litteraturen med avseende på strategier för hantering av IS/ITresurser.

Färdigheter och Förmåga

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- analysera informationsteknologins strategiska betydelse för olika typer av organisationer
- analysera och identifiera utmaningar och möjligheter i samband med formulering av organisationers IS/ITstrategier
- designa modeller för att planera, styra och leda organisationers IS/ITresurser.

Värderingsförmågor och Förhållningssätt

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- från ett holistiskt perspektiv, kritiskt analysera och reflektera över olika traditioner för strategisk informationshantering
- reflektera över etiska frågor i samband med styrning och ledning av organisationers IS/ITresurser samt relatera till påverkan på olika involverade intressentgrupper
- värdera och identifiera centralt innehåll inom litteratur som använts inom kursen.

Innehåll

Kursen fokuserar på samspelet mellan användning av IS/ITresurser och organisationers verksamhet inklusive mål.

Kursen omfattar följande moment:

- teorier och angreppssätt för strategiskt arbete med avseende på IS/IT resurser i det digitala landskapet
- begreppet digital kapacitet (digital capability) i organisatoriska sammanhang samt implikationer för organisatoriska processer, rutiner och praktiker
- modeller och metoder inom systemtänkande samt holistiskt perspektiv på informationssystem och organisatoriska strategier

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, grupparbeten samt handledning.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Bedömning av de studerandes prestationer sker genom:?

- 1) en individuell kritisk reflektion om värdeskapande i den digitala ekonomin
- 2) en individuell kritisk reflektion av ett huvudkoncept eller tema i litteraturen i relation till strategisk informationshantering
- 3) en individuell argumenterande text relaterat till begreppet digital kapacitet (digital capability) samt implikationer för samtida organisationer, t ex konsekvenser och möjliggörande av IOT och BigData.
- 4) gruppuppgift innehållande skriftlig och muntlig presentation av integrerad strategi för verksamhet och IS/IT resurser

De olika examinationsmomenten viktas enligt följande

- 1.10 % (skriftlig presentation, en sida)?
- 2.20 % (Ppt och muntlig presentation)?
- 3.30 % (essä)
- 4.40 % (gruppuppgift, rapport och muntlig presentation)

För att erhålla minst E i slutbetyg krävs lägst E på samtliga moment. Studentens informeras om provmomentens betygssammanvägning för slutbetyget på kursen, senast i samband med kursstart.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studenter som genomfört kursen och de studenter som deltar vid nästa kurstillfälle.

Kursvärderingen genomförs anonymt. Den sammanställda rapporten arkiveras vid fakulteten.

Övrigt

Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras till studenten via särskilt dokument. Studenten informeras om kursens betygskriterier senast i samband med kursstart.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Ashurst, Colin, et al. (2012). "Exploring IT-enabled innovation: A new paradigm?." *International Journal of Information Management*, 32.4: 326-336.

Amit, Raphael, and Christoph Zott. (2001). "Value creation in e-business." *Strategic management journal*, 22.6-7: 493-520.

Bharadwaj, Anandhi, et al. (2013). "Digital business strategy: toward a next generation of insights."

Börjeson, Love. (2015). "Interorganizational situations—An explorative typology." *European Management Journal*, 33.3: 191-200.

El Sawy, Omar A., et al. (2016). "How LEGO Built the Foundations and Enterprise Capabilities for Digital Leadership." *MIS Quarterly Executive*, 15.2.

Checkland, P. and Poulter, J. (2010). *Soft Systems Methodology*. In Reynolds, M. and Holwell, S. (eds). *Systems Approaches to Managing Change: A Practical Guide*. London: Springer, pp. 191–241.

https://devpolicy.crawford.anu.edu.au/public_policy_community/content/doc/2010_Checkland_Sof

Constantinides, Panos, Ola Henfridsson, and Geoffrey G. Parker. (2018). "Introduction—Platforms and Infrastructures in the Digital Age."

Galliers, R. D., et al. (2017). "Datification and its human, organizational and societal effects: The strategic opportunities and challenges of algorithmic decision-making.": 185-190.

Ghasemaghaei, Maryam, Sepideh Ebrahimi, and Khaled Hassanein. (2017). "Data analytics competency for improving firm decision making performance." *The Journal of Strategic Information Systems*.

Günther, Wendy Arianne, et al. (2017). "Debating big data: A literature review on realizing value from big data." *The Journal of Strategic Information Systems*

Henfridsson, Ola, et al. (2018). "Recombination in the open-ended value landscape of digital innovation." *Information and Organization*, 28.2: 89-100.

Im, Ghiyoung, and Arun Rai. (2013). "IT-enabled coordination for ambidextrous interorganizational relationships." *Information Systems Research*, 25.1: 72-92.

Merali, Y., Papadopoulos, T. and Nadkarni, T. (2012). *Information systems strategy: Past, present, future?*. *Journal of Strategic Information Systems*, 21 (2): 125-153.

Marabelli, Marco, and Robert D. Galliers. (2017). "A reflection on information systems strategizing: the role of power and everyday practices." *Information Systems Journal* 27.3: 347-366.

Peppard, J. (2016). *Rethinking the concept of the IS organization*. *Information Systems Journal*. APA

Peppard, J. and Ward, J. (2004). *Beyond strategic information systems: towards an IS*

capability. *Journal of Strategic Information Systems*, 13 (2): 167-194.

Queiroz, Magno, et al. (2017). "The role of IT application orchestration capability in improving agility and performance." *The Journal of Strategic Information Systems*.

Rai, Arun, and Xinlin Tang. (2013). "Research commentary—information technology-enabled business models: a conceptual framework and a coevolution perspective for future research." *Information Systems Research*, 25.1: 1-14.

Reynolds, Martin and Holwell, Sue (2010). *Introducing Systems Approaches*. In Reynolds, M. and Holwell, S. (eds). *Systems Approaches to Managing Change: A Practical Guide*. London: Springer, pp. 1–23. http://oro.open.ac.uk/21298/1/systems-approaches_ch1.pdf See also, on the difference between hard and soft systems thinking: <https://www.youtube.com/watch?v=TWctDGpefOM>

Venkatraman, N., et al. (2014). "Theorizing digital business innovation: platforms and capabilities in ecosystems."

Wong, Christina WY, et al. (2015). "The role of IT-enabled collaborative decision making in inter-organizational information integration to improve customer service performance." *International Journal of Production Economics*, 159: 56-65.

Yeow, Adrian, Christina Soh, and Rina Hansen. (2017). "Aligning with new digital strategy: A dynamic capabilities approach." *The Journal of Strategic Information Systems*.

Yoo, Youngjin, Ola Henfridsson, and Kalle Lyytinen. (2010). "Research commentary—the new organizing logic of digital innovation: an agenda for information systems research." *Information systems research*, 21.4: 724-735.

Övrig litteratur

Asin Tavakoli, Daniel Schlagwein, Detlef Schoder, (2017). *Open strategy: Literature review, re-analysis of cases and conceptualisation as a practice*, *The Journal of Strategic Information Systems*, Volume 26, Issue 3, Pages 163-184.

Beer, S. (1985). *Diagnosing the system for organisations*. Chichester, UK: John Wiley and Sons

Beer, S. (1984). *The Viable System Model: Its Provenance, Development, Methodology and Pathology*, *The Journal of the Operational Research Society*, 35 (1): 7- 25.

Daniel, E.M., Ward, J.M., and Franken, A. (2014). *A dynamic capabilities perspective of IS project portfolio management*. *Journal of Strategic Information Systems*, 23: 95-111.

Checkland, P. (2011). *Autobiographical Retrospectives: Learning your way to 'action to improve' – the development of soft systems thinking and soft thinking methodology*. *International Journal of General Systems*, vol. 40 (5), pp. 487-512. <http://dx.doi.org/10.1080/03081079.2011.571437>, See also: <https://www.youtube.com/watch?v=XA2iln-o9L0>.

Galliers, R. D., et al. (2017). "Datification and its human, organizational and societal effects: The strategic opportunities and challenges of algorithmic decision-making.": 185-190.

Golshan, Behrooz. (2018). *Digital Capability and Business Model Reconfiguration: a co-evolutionary perspective*. Diss. Linnaeus University Press.

Loebbecke, Claudia, Paul C. van Fenema, and Philip Powell. (2016). "Managing inter-organizational knowledge sharing." *The Journal of Strategic Information Systems*, 25.1: 4-14.

Markus, M. Lynne. (2017). "Datification, Organizational Strategy, and IS Research: What's the Score?." *The Journal of Strategic Information Systems*, 26.3: 233-241.

Mirijamdotter, A. and Somerville, M.M. (2009). Collaborative Design: An SSM-Enabled Organizational Learning Approach. *International Journal of Information Technologies and the Systems Approach*, 2 (1), pp. 48-69.

Peppard, J., Galliers, R.D., and Ward J. (2014). Information systems strategy as practice: Micro strategy and strategizing for IS, *Journal of Strategic Information systems* vol. 23: 1-10.

Ravichandran, T. (2017). "Exploring the relationships between IT competence, innovation capacity and organizational agility." *The Journal of Strategic Information Systems*.

Ronnie Jia, Blaize Horner Reich, Heather H. Jia, (2016). A commentary on: "Creating agile organizations through IT: The influence of IT service climate on IT service quality and IT agility", *The Journal of Strategic Information Systems*, Volume 25, Issue 3, Pages 227-231.

Saile, Anna-Sophie, Daniel Schlagwein, and Detlef Schoder. (2017). "Open Strategy: State of the Art Review and Research Agenda."

Salavati, S. (2016). Use of Digital Technologies in Education: The Complexity of Teachers' Everyday Practice. Doctoral thesis, Linnaeus University. [on how to use SSM as a research methodology].

Stephens, J. and Haslett, T. (2011). A Set of Conventions, a Model: An Application of Stafford Beer's Viable Systems Model to the Strategic Planning Process. *Systemic Practice and Action Research*, 24 (5): 429-452.

Walker, J. (1998). The Viable Systems Model a guide for co-operatives and federations, http://www.esrad.org.uk/resources/vsmg_3/pdf/vsmg_2_2.pdf accessed 20160725]

Weston, A. (1992). A rulebook for arguments. Hackett Publishing. Yoo, Youngjin, et al. (2012). "Organizing for innovation in the digitized world." *Organization science*, 23.5: 1398-1408.

Yeow, Adrian, Christina Soh, and Rina Hansen. (2017). "Aligning with new digital strategy: A dynamic capabilities approach." *The Journal of Strategic Information Systems*.

Artiklar som refereras vid lektioner kommer att läggas till.