



Kursplan

Fakulteten för konst och humaniora

Institutionen för svenska språket

4SV201 Kriskommunikationens retorik i teori och praktik, 7,5
högskolepoäng

The rhetoric of crisis communication in theory and practice, 7.5
credits

Huvudområde

Svenska språket

Ämnesgrupp

Svenska/Nordiska Språk

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1N

Fastställande

Fastställd av Fakulteten för konst och humaniora 2018-12-12

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2019

Förkunskaper

Kandidatexamen, eller motsvarande examen, med valfri inriktning. Sv B/3.

Mål

Efter avslutad kurs ska de studerande kunna:

- redogöra för kriskommunikationens förutsättningar och grunder,
- beskriva delar i en organisations krishantering med särskilt fokus på kriskommunikation,
- tillämpa och problematisera ett retoriskt kriskommunikationsperspektiv,
- planera, formulera och utvärdera en kriskommunikationsplan,
- förklara och kritiskt diskutera hur olika parter samverkar under en krissituation.

Innehåll

Kursen behandlar praktisk hantering av kriskommunikation i en organisation samt hur kriskommunikationssituationer och -handlingar kan förstås ur ett retoriskt perspektiv. I kursen tränas de studerande i att planera och tillämpa kriskommunikationsplaner och att bedöma olika kriskommunikationsfall. Dessutom övas kursdeltagarnas förmåga att kontinuerligt arbeta med och reflektera över kriskommunikationsberedskap i en organisation och i samverkan med övriga samhället.

Undervisningsformer

Undervisningen ges i form av föreläsningar och webbaserade seminarier och övningar.

När kursen ges som nätbaserad distanskurs används för distributionsformen lämpliga

undervisningsformer.

Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd. För betyget Godkänd ska kursens mål vara uppnådda. Betygskriterier för betyget Väl godkänd meddelas skriftligen vid kursstart.

Kursen examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter.

Studering som inte godkänts vid ordinarie examinationstillfälle ges möjlighet till omexamination i enlighet med universitetets lokala regler.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studerande som genomfört kursen och de studerande som deltar vid nästa kurstillfälle. Kursvärderingen genomförs anonymt. Kursvärderingen arkiveras enligt institutionens bestämmelser.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Coombs, W. Timothy & Sherry J. Holladay (red.). 2010. *The Handbook of Crisis Communication*. Oxford: Wiley-Blackwell. ISBN 9781405194419. Urval ca 300 s.

Mral, Brigitte & Orla Vigsø (red.). 2013. *Krisretorik. Retoriska aspekter på kriskommunikation*. Stockholm/Åstorp: Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Retorikförlaget. ISBN: 9789186093198. Urval ca 300 s.

Vigsø, Orla. 2016. *Kriskommunikation*. Malmö: Studentlitteratur. 131 s. ISBN: 9789144114101

Artiklar och övningstexter som tillhandahålls av institutionen tillkommer. Ca 200 s.

Referenslitteratur

Coombs, W. Timothy. 2014. *Ongoing crisis communication. Planning, managing and responding*. Upplaga 4. Los Angeles: Sage. 248 s. ISBN: 9781452261362

Lindquist, Janne. 2016. *Klassisk retorik för vår tid*. Malmö: Studentlitteratur. 383 s. ISBN:9789144099880