



Kursplan

Fakulteten för konst och humaniora
Institutionen för svenska språket

4SV201 Kriskommunikationens retorik i teori och praktik, 7,5
högskolepoäng

The rhetoric of crisis communication in theory and practice, 7.5
credits

Huvudområde

Svenska språket

Ämnesgrupp

Svenska/nordiska språk

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1N

Fastställande

Fastställd 2018-12-12.

Reviderad 2024-03-08. Revidering av lärandemål, innehållsbeskrivning,
moduluppsättning och formuleringar om kursutvärdering.

Kursplanen gäller från och med hösttermin 2024.

Förkunskaper

Kandidatexamen, eller motsvarande examen, med valfri inriktning. Sv B/3.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra för kriskommunikationens förutsättningar och grunder,
- beskriva delar i en organisations krishantering med särskilt fokus på kriskommunikation,

- tillämpa och problematisera ett retoriskt kriskommunikationsperspektiv,
- kritiskt granska, värdera och problematisera kriskommunikationen i autentiska krissituationer.

Innehåll

Kursen behandlar praktisk hantering av kriskommunikation i en organisation samt hur kriskommunikationssituationer och -handlingar kan förstås ur ett retoriskt perspektiv. I kursen tränas de studerande i att diskutera och bedöma olika kriskommunikationsfall. Dessutom övas kursdeltagarnas förmåga att kontinuerligt arbeta med och reflektera över kriskommunikationsberedskap i en organisation och i samverkan med övriga samhället.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och övningar som ges på distans via en digital lärplattform.

Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

För betyget Godkänd ska kursens mål vara uppnådda. Betygskriterier för betyget Väl godkänd meddelas skriftligen vid kursstart.

Kursen examineras genom momenten *Retorisk analys (3 hp)*, *Självständig analys (4,5 hp)* och en obligatorisk seminariediskussion. För betyget Godkänd på kursen som helhet ska kursens mål vara uppnådda och alla moment avklarade. För betyget Väl godkänd krävs betyget Väl godkänt på uppgiften *Självständig analys (4,5 hp)*.

Omexamination ges i enlighet med Lokala regler för kurs och examination på grundnivå och avancerad nivå vid Linnéuniversitetet. I det fall student med funktionsnedsättning har rätt till särskilt pedagogiskt stöd beslutar examinator om anpassad eller alternativ examination.

Kursvärdering

Kursvärdering genomförs under kursen eller i nära anslutning till kursens avslutning. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Studenter som deltar vid nästa kurstillfälle ska senast vid kursstart informeras om föregående kursvärderingsresultat och genomförda förändringar i kursen. Kursutvärderingen genomförts anonymt.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Coombs, W. Timothy & Sherry J. Holladay (red.). 2010. *The Handbook of Crisis Communication*. Oxford: Wiley-Blackwell. ISBN 9781405194419. Urval ca 300 s.

Mral, Brigitte & Orla Vigsø (red.). 2013. *Krisretorik. Retoriska aspekter på kriskommunikation*. Stockholm/Åstorp: Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Retorikförlaget. ISBN: 9789186093198. Urval ca 300 s.

Vigsø, Orla. 2016. *Kriskommunikation*. Malmö: Studentlitteratur. 131 s. ISBN: 9789144114101.

Artiklar och övningstexter som tillhandahålls av institutionen tillkommer. Ca 200 s.

Referenslitteratur

Coombs, W. Timothy. 2014. *Ongoing crisis communication*. Planning, managing and responding. Upplaga 4. Los Angeles: Sage. 248 s. ISBN: 9781452261362.

Lindquist, Janne. 2016. *Klassisk retorik för vår tid*. Malmö: Studentlitteratur. 383 s. ISBN: 9789144099880.