



## Kursplan

Fakulteten för hälso- och livsvetenskap

Institutionen för psykologi

4PS008 Konflikthantering på arbetsplatsen, 7,5 högskolepoäng

Coping with organizational conflicts, 7.5 credits

### Huvudområde

Psykologi

### Ämnesgrupp

Psykologi

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1F

### Fastställande

Fastställd 2013-10-14

Senast reviderad 2014-03-13 av Fakulteten för hälso- och livsvetenskap. Reviderad kurslitteratur och engelsk översättning.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2015

### Förkunskaper

22,5 hp inom programmet, SAPSY.

## Mål

- Redovisa för, kritiskt granska samt integrera kunskap ifrån olika teorier på konflikt samt sätta in dessa i olika, dynamiska, organisatoriska och kulturella sammanhang
- Självständigt identifiera och analysera kopplingar mellan konfliktfaktorer på olika nivåer av individ, grupp och organisation samt ordna in dessa in i ett holistiskt perspektiv
- Självständigt identifiera och analysera varför konflikter uppstår, på vilka sätt dessa kan hanteras och vilka konsekvenser konflikter kan medföra på arbetsplatser inom olika organisatoriska och kulturella sammanhang
- Analysera, jämföra och reflektera över konflikthanteringsstrategier på olika nivåer av individ, grupp och organisation samt ordna in dessa i ett holistiskt systemperspektiv.
- Identifiera, föreslå och kritiskt utvärdera förslag till lösningar på arbetsplatskonflikter samt tillämpa dessa

- Visa förmåga att självständigt analysera, kritiskt utvärdera och kommunicera komplexa, systemanalytiska slutsatser om konflikter och konflikthantering såväl muntligt som skriftligt

## Innehåll

- Konfliktteorier
- Konflikter i ett system av dynamiskt samverkande nivåer av individ, grupp och organisation
- Individnivå av konfliktfaktorer: ilska
- Grupp och organisationsnivå av konfliktfaktorer
- Kostnader och konsekvenser
- Hantering av konflikter: kortsiktigt bemötande och långsiktigt förebyggande
- Konfliktlösningsstrategier inom olika organisatoriska och kulturella sammanhang
- Systemteori av konflikter och konfliktlösningsstrategier

## Undervisningsformer

Undervisning sker i form av föreläsningar och seminarier.

Undervisningsspråk, svenska. Om internationella studenter registreras ges kursen på engelska.

## Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i seminarier med muntliga och skriftliga examinationsuppgifter.

## Kursvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en skriftlig kursutvärdering. Kursutvärderingen sammanställs och återkopplas till studenterna samt arkiveras enligt institutionens bestämmelser.

## Övrigt

Kursen ingår i programmet SAPS2. Eventuella merkostnader i samband med uppgifter och dylikt bekostas av studenten.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

McCorkle, Susanne & Reese, Melanie J. (2009). *Personal Conflict Management. Theory and practice*. ISBN 0205499880. 342 s

Cravley, John (2005). *Mediation for Managers. Resolving Conflict and Rebuilding Relationships at Work*. ISBN 1857883152. 227 s.

Robbins, S.P., Judge, T.A., & Vohra, N. (2012). *Organizational behavior (15 ed.)*. New York: Pearson. ISBN: 9789332500334. Valda delar.

Artiklar enligt lärares anvisningar tillkommer.