



Kursplan

Fakulteten för hälso- och livsvetenskap

Institutionen för psykologi

4PS008 Konflikter och konflikthantering på arbetsplatsen, 7,5
högskolepoäng

Conflicts and management of conflict at work, 7.5 credits

Huvudområde

Psykologi

Ämnesgrupp

Psykologi

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1F

Fastställande

Fastställd av Fakulteten för hälso- och livsvetenskap 2013-10-14

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2014

Förkunskaper

22.5 hp inom programmet, SAPSY.

Mål

- Redovisa för, kritiskt granska samt integrera kunskap ifrån olika teorier på konflikt samt sätta in dessa i olika, dynamiska, organisatoriska och kulturella sammanhang
- Självständigt identifiera och analysera kopplingar mellan konfliktfaktorer på olika nivåer av individ, grupp och organisation samt ordna in dessa in i ett holistiskt perspektiv
- Självständigt identifiera och analysera varför konflikter uppstår, på vilka sätt dessa kan hanteras och vilka konsekvenser konflikter kan medföra på arbetsplatser inom olika organisatoriska och kulturella sammanhang
- Analysera, jämföra och reflektera över konflikthanteringsstrategier på olika nivåer av individ, grupp och organisation samt ordna in dessa i ett holistiskt systemperspektiv.
- Identifiera, föreslå och kritiskt utvärdera förslag till lösningar på arbetsplatskonflikter samt tillämpa dessa
- Visa förmåga att självständigt analysera, kritiskt utvärdera och kommunicera

komplexa, systemanalytiska slutsatser om konflikter och konflikthantering såväl muntligt som skriftligt

Innehåll

- Konfliktteorier
- Konflikter i ett system av dynamiskt samverkande nivåer av individ, grupp och organisation
- Individnivå av konfliktfaktorer: ilska
- Grupp och organisationsnivå av konfliktfaktorer
- Kostnader och konsekvenser
- Hantering av konflikter: kortsiktigt bemötande och långsiktigt förebyggande
- Konfliktlösningstrategier inom olika organisatoriska och kulturella sammanhang
- Systemteori av konflikter och konfliktlösningstrategier

Undervisningsformer

Undervisning sker i form av föreläsningar och seminarier.

Undervisningsspråk, svenska. Om internationella studenter registreras ges kursen på engelska.

Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i seminarier med muntliga och skriftliga examinationsuppgifter. För betyget Godkänd ska de förväntade studieresultaten vara uppnådda.

Kursen bedöms med betygen U-VG, samt med motsvarande ECTS.

Kursvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en skriftlig kursutvärdering. Kursutvärderingen sammanställs och återkopplas till studenterna samt arkiveras enligt institutionens bestämmelser.

Övrigt

Kursen ingår i mastersprogrammet, SAPS2.

Programmet utvecklas kontinuerligt för att möta de krav som ställs av studenter och omvärld. Detta innebär att programkursernas kan i någon mån förändras under utbildningens gång.

Kurslitteratur och övriga läromedel

McCorkle, Susanne & Reese, Melanie J. (2009). *Personal Conflict Management. Theory and practice*. ISBN 0205499880. 342 s

Cravley, John (2005). *Mediation for Managers. Resolving Conflict and Rebuilding Relationships at Work*. ISBN 1857883152. 227 s.

Artikel kompendium 400 s.