



## Kursplan

Fakulteten för teknik

Institutionen för datavetenskap och medieteknik

4ME350 Patient/brukarcentrering och utveckling av innovativa eTjänster, 7,5 högskolepoäng

4ME350 Patient/User-centered Development of Innovative eServices, 7.5 credits

### Huvudområde

Medieteknik

### Ämnesgrupp

Medieproduktion

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1N

### Fastställande

Fastställd 2018-11-26

Senast reviderad 2023-01-23 av Fakulteten för teknik. Revidering av litteraturen.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2023

### Förkunskaper

Grundläggande behörighet för studier på avancerad nivå samt särskild behörighet:

- Filosofie kandidatexamen eller motsvarande examen (minst 180 hp).

### Mål

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för hur eTjänster inom hälsa och sjukvård förmedlas och brukas i Sverige och internationellt samt resonera och problematisera kring utvecklingsriktning och trender inom området
- beskriva och resonera kring hur man identifierar och utnyttjar den förändrings- och förbättringspotential som tekniska mediatorer och digital tjänsteinnovation erbjuder inom eHälsoområdet
- demonstrera färdighet vid användning av metoder för idégenerering i syfte att ta fram och formulera innovativa tjänstekoncept
- demonstrera färdighet vid användning av metoder för att utarbeta, bearbeta, presentera/demonstrera samt värdera/utvärdera innovativa tjänstekoncept

- demonstrera färdighet i användning av metoder för att involvera användare och andra relevanta aktörer i tjänsteutvecklingsprocessen
- förstå och på ett insiktsfullt sätt kunna beskriva syfte, nytta och värde av en patient/brukarcentrerad utvecklingsprocess
- utförligt beskriva, analysera och tolka användarens behov, önskemål och förutsättningar och värdera deras respektive relevans och värde för tjänsteutvecklingsprocess och produkt.

## Innehåll

Kursen innehåller:

- Översikt av hur eTjänster förmedlas och brukas i Sverige och internationellt inom sjukvård och hälsa
- Introduktion till Design Thinking och hur det kan nyttjas vid teknikinspirerad/teknikmedierad tjänsteutveckling
- Nyttjande av metoder för idégenerering, idébearbetning och idéformulering för innovativa tjänstekoncept
- Nyttjande av metoder för brukarcentrerad utveckling av tjänstekoncept
- Nyttjande av metoder för presentation, demonstration och värdering av tjänstekoncept

## Undervisningsformer

Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar, workshops och seminarier.

### Distansinformation

Inga obligatoriska sammankomster. Enstaka schemalagda tillfällen kan förekomma för genomförande av workshops och vid examination. Förutsätter tillgång till lämplig dator/kommunikationsutrustning för att delta via distans.

## Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Kursen examineras genom aktivt deltagande vid obligatoriska seminarietillfällen och workshops samt redovisning av obligatoriska inlämningsuppgifter, inlämnade senast utsatt inlämningsdatum. Slutbetyg bestäms av den avslutande projektuppgiften.

## Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studenter som genomfört kursen och de studenter som deltar vid nästa kurstillfälle. Kursvärderingen genomförs anonymt. Den sammanställda rapporten arkiveras vid fakulteten.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

Lewrick, Michael., Link, Patrick & Leifer, Larry. (2018). The Design Thinking Playbook. Wiley. ISBN: 9781119467472. 352 sidor.

Topol, Eric (2016). The Patient Will See You Now: The Future of Medicine Is in Your Hands. Basic Books. ISBN: 9780465040025. 400 sidor

Webbaserat material, Linnéuniversitetet med flera; motsvarande 400 sidor