



Kursplan

Fakulteten för teknik

Institutionen för informatik

4IK505 Förändrings- och kunskapshantering, 15 högskolepoäng

4IK505 Managing Change Processes and Knowledge Resources, 15 credits

Huvudområde

Informatik

Ämnesgrupp

Informatik/Data- och systemvetenskap

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1N

Fastställande

Fastställd av Fakulteten för teknik 2014-10-03

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2015

Förkunskaper

90 hp i informatik inklusive examensarbete 15 hp på kandidatnivå eller motsvarande

Mål

Efter genomgången kurs ska studenterna:

- ha förståelse för ett kunskapsbaserat synsätt på organisationer
- kunna tillämpa teori och metod från knowledge managementområdet för att leda ett förändringsarbete vid utveckling av en lärande organisation
- kunna planera och utvärdera kunskapshanterande processer och stödsystem för sådana aktiviteter
- förstå och tillämpa teorier om problem och hinder i samband med utveckling och införande av kunskapshanterande system och processer.

Innehåll

Kursen innehåller följande moment:

- teori och metod för ledning av förändringsprocesser
- systemutvecklingsmodeller för utveckling av knowledge managementsystem
- processmodeller för knowledge management

- hinder och problemsställningar kopplade till knowledge management
- lärandeorganisationer och organisationskulturer.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier. Dessutom ingår obligatoriska seminarieuppgifter, vilka skall redovisas enskilt. Kursen avslutats med ett större planeringsarbete där modeller och teorier för knowledge management tillämpas på ett praktiskt fall.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Bedömning av de studerandes prestationer sker genom skriftliga och/eller muntliga prov och/eller redovisning av obligatoriska uppgifter. Den huvudsakliga formen för examination bestäms vid kursstart.

För studerande som inte blivit godkänd vid ordinarie provtillfälle anordnas förnyad prövning i nära anslutning till ordinarie prov.

Kursvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en kursvärdering som sammanställs skriftligt och återkopplas till studenterna. Sammanställningen redovisas för aktuella organ samt arkiveras av kursansvarig institution.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i examen med annan kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet: 4IL037, Förändrings- och kunskapshantering, 15 hp och 4IK005 Förändrings- och kunskapshantering, 15 hp

Övrigt

Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras till studenten via särskilt dokument. Studenten informeras om kursens betygskriterier senast i samband med kursstart.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Jashapara, Ashok *Knowledge Management: An Integrated Approach*, 2/E, Financial Times Press, 2011, 376 (376) sidor

Dalkir, Kimiz, *Knowledge Management in Theory and Practice (2nd Edition)*, MIT Press Cambridge, MA, USA 2011, 502 (502) sidor

Newell, Sue, Robertson, Maxine, Scarbrough, Harry and Swan, Jacky, *Managing Knowledge Work and Innovation*, Palgrave Macmillan, 2009, 288 (288) sidor

Kotter, J. P., *Leading change*, Harvard Business School Press, 1996. 187 (187) sidor

Boonstra, Jaap J., *Dynamics of organizational change and learning*, Chichester: John Wiley, 2004.

Nonaka, Ikujiro, *The Knowledge Creating Company How - Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, OUP USA, 1995

Kompendium med forskningsartiklar, Institutionen för Informatik, 200 sidor.