



## Kursplan

Fakulteten för teknik

Institutionen för informatik

4IK005 Förändrings- och kunskapshantering, 15 högskolepoäng  
4IK005 Managing Change Processes and Knowledge Resources, 15 credits

### Huvudområde

Informatik

### Ämnesgrupp

Informatik/Data- och systemvetenskap

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1N

### Fastställande

Fastställd 2009-12-01

Senast reviderad 2013-06-14 av Fakulteten för teknik. Revidering av litteraturlista och kursvärdering.

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2013

### Förkunskaper

90 hp i informatik inklusive examensarbete 15 hp på kandidatnivå eller motsvarande

### Mål

Efter genomgången kurs ska studenterna:

- ha förståelse för ett kunskapsbaserat synsätt på organisationer
- kunna tillämpa teori och metod från knowledge managementområdet för att leda ett förändringsarbete vid utveckling av en lärande organisation
- kunna planera och utvärdera kunskapshanterande processer och stödsystem för sådana aktiviteter
- förstå och tillämpa teorier om problem och hinder i samband med utveckling och införande av kunskapshanterande system och processer.

### Innehåll

Kursen innehåller följande moment:

- teori och metod för ledning av förändringsprocesser

- systemutvecklingsmodeller för utveckling av knowledge managementsystem
- processmodeller för knowledge management
- hinder och problemsställningar kopplade till knowledge management
- lärandeorganisationer och organisationskulturer.

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier. Dessutom ingår obligatoriska seminarieuppgifter, vilka skall redovisas enskilt. Kursen avslutats med ett större planeringsarbete där modeller och teorier för knowledge management tillämpas på ett praktiskt fall.

## Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

På begäran kan den studerande få sitt betyg översatt enligt ECTS-skalan. En sådan begäran skall ha inkommit till examinator före betygssättningen.

Bedömning av de studerandes prestationer sker genom skriftliga och/eller muntliga prov och/eller redovisning av obligatoriska uppgifter. Den huvudsakliga formen för examination bestäms vid kursstart.

För studerande som inte blivit godkänd vid ordinarie provtillfälle anordnas förnyad prövning i nära anslutning till ordinarie prov.

## Kursvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en kursvärdering som sammanställs skriftligt och återkopplas till studenterna. Sammanställningen redovisas för aktuella organ samt arkiveras av kursansvarig institution.

## Överlappning

Kursen kan inte ingå i examen med annan kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet: Kursen överlappar med 4IL037, Förändrings- och kunskapshantering, 15 hp.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

### Obligatorisk litteratur

Jashapara, Ashok *Knowledge Management: An Integrated Approach*, 2/E, Financial Times Press, 2011, 376 (376) sidor

Dalkir, Kimiz, *Knowledge Management in Theory and Practice (2nd Edition)*, MIT Press Cambridge, MA, USA 2011, 502 (502) sidor

Newell, Sue, Robertson, Maxine, Scarbrough, Harry and Swan, Jacky, *Managing Knowledge Work and Innovation*, Palgrave Macmillan, 2009, 288 (288) sidor

Kotter, J. P., *Leading change*, Harvard Business School Press, 1996. 187 (187) sidor

Boonstra, Jaap J., *Dynamics of organizational change and learning*, Chichester: John Wiley, 2004.

Nonaka, Ikujiro, *The Knowledge Creating Company How - Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, OUP USA, 1995

Kompendium med forskningsartiklar, Institutionen för Informatik, 200 sidor.

