



## Kursplan

Fakultetsnämnden för naturvetenskap och teknik  
Institutionen för datavetenskap, fysik och matematik

4IK005 Förändrings- och kunskapshantering, 15 högskolepoäng  
Managing Change Processes and Knowledge Resources, 15 credits

### Huvudområde

Informatik

### Ämnesgrupp

Informatik/Data- och systemvetenskap

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1N

### Fastställande

Fastställd av institutionsstyrelsen vid Institutionen för datavetenskap, fysik och matematik 2009-12-01

Senast reviderad 2012-06-08. Revidering av litteraturlistan.

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2012

### Förkunskaper

90 hp i informatik inklusive examensarbete 15 hp på kandidatnivå eller motsvarande

### Mål

Efter genomgången kurs ska studenterna:

- ha förståelse för ett kunskapsbaserat synsätt på organisationer
- kunna tillämpa teori och metod från knowledge managementområdet för att leda ett förändringsarbete vid utveckling av en lärande organisation
- kunna planera och utvärdera kunskapshanterande processer och stödsystem för sådana aktiviteter
- förstå och tillämpa teorier om problem och hinder i samband med utveckling och införande av kunskapshanterande system och processer.

### Innehåll

Kursen innehåller följande moment:

- teori och metod för ledning av förändringsprocesser
- systemutvecklingsmodeller för utveckling av knowledge managementsystem
- processmodeller för knowledge management
- hinder och problemsättningar kopplade till knowledge management
- lärandeorganisationer och organisationskulturer.

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier. Dessutom ingår obligatoriska seminarieuppgifter, vilka skall redovisas enskilt. Kursen avslutats med ett större planeringsarbete där modeller och teorier för knowledge management tillämpas på ett praktiskt fall.

## Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd. På begäran kan den studerande få sitt betyg översatt enligt ECTS-skalan. En sådan begäran skall ha inkommit till examinator före betygssättningen.

Bedömning av de studerandes prestationer sker genom skriftliga och/eller muntliga prov och/eller redovisning av obligatoriska uppgifter. Den huvudsakliga formen för examination bestäms vid kursstart.

För studerande som inte blivit godkänd vid ordinarie provtillfälle anordnas förnyad prövning i nära anslutning till ordinarie prov.

## Kursvärdering

I samband med kursavslutningen genomförs en kursvärdering enligt universitetets riktlinjer. Resultatet av kursvärderingen arkiveras på institutionen.

## Överlappning

Kursen överlappar med 4IL037, Förändrings- och kunskapshantering, 15 hp.

## Övrigt

Efter avslutad utbildning erhåller den studerande ett examensbevis efter ansökan hos Studentcentrums examensenhet.

Efter avslutad kurs kan den studerande i första hand själv ta ut studieintyg via studentportalen. I andra hand kan den studerande erhålla ett kursintyg efter begäran hos institutionssekreteraren.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

### Obligatorisk litteratur

Jashpara, Ashok *Knowledge Management: An Integrated Approach, 2/E*, Financial Times Press, 2011, 376 (376) sidor.

Dalkir, Kimiz *Knowledge Management in Theory and Practice (2nd Edition)*, MIT Press Cambridge, MA, USA 2011, 502 (502) sidor.

Newell, Sue, Robertson, Maxine, Scarbrough, Harry and Swan, Jacky *Managing Knowledge Work and Innovation* Palgrave Macmillan, 2009, 288 (288) sidor.

Kotter, J. P., *Leading change*, Harvard Business School Press, 1996. 187 (187) sidor.

DFM, *Kompendium med forskningsartiklar* 200 sidor.

### Bredvidläsningslitteratur:

Boonstra, Jaap J., *Dynamics of organizational change and learning*, Chichester: John Wiley, 2004.

Nonaka, Ikujiro *The Knowledge-Creating Company - How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation* OUP USA, 1995