



Kursplan

Fakultetsnämnden för naturvetenskap och teknik

Institutionen för datavetenskap, fysik och matematik

4IK005 Förändrings- och kunskapshantering, 15 högskolepoäng

Managing Change Processes and Knowledge Resources, 15 credits

Huvudområde

Informatik

Ämnesgrupp

Informatik/Data- och systemvetenskap

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1N

Fastställande

Fastställd av Organisationskommittén 2009-12-01

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2010

Förkunskaper

För tillträde till kursen krävs, förutom grundläggande behörighet, minst 30 högskolepoäng på kandidatnivå i ämnet informatik eller motsvarande. I dessa 30 högskolepoäng ska en kandidatuppsats ingå.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs ska studenterna:

- ha förståelse för ett kunskapsbaserat synsätt på organisationer
- kunna tillämpa teori och metod från knowledge managementområdet för att leda ett förändringsarbete vid utveckling av en lärande organisation
- kunna planera och utvärdera kunskapshanterande processer och stödsystem för sådana aktiviteter
- förstå och tillämpa teorier om problem och hinder i samband med utveckling och införande av kunskapshanterande system och processer.

Innehåll

Kursen innehåller följande moment:

- teori och metod för ledning av förändringsprocesser
- systemutvecklingsmodeller för utveckling av knowledge managementsystem
- processmodeller för knowledge management
- hinder och problemsställningar kopplade till knowledge management
- lärandeorganisationer och organisationskulturer.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier. Dessutom ingår obligatoriska seminarieuppgifter, vilka skall redovisas enskilt. Kursen avslutats med ett större planeringsarbete där modeller och teorier för knowledge management tillämpas på ett praktiskt fall.

Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

På begäran kan den studerande få sitt betyg översatt enligt ECTS-skalan. En sådan begäran skall ha inkommit till examinator före betygssättningen.

Bedömning av de studerandes prestationer sker genom skriftliga och/eller muntliga prov och/eller redovisning av obligatoriska uppgifter. Den huvudsakliga formen för examination bestäms vid kursstart.

För studerande som inte blivit godkänd vid ordinarie provtillfälle anordnas förnyad prövning i nära anslutning till ordinarie prov.

Kursvärdering

I samband med kursavslutningen genomförs en skriftlig kursvärdering enligt universitetets riktlinjer. Kursvärderingen arkiveras på institutionen.

Överlappning

Kursen överlappar med 4IL037, Förändrings- och kunskapshantering, 15 hp.

Övrigt

Efter avslutad utbildning erhåller den studerande ett examensbevis efter ansökan hos Studentcentrums examensenhet.

Efter avslutad kurs kan den studerande i första hand själv ta ut studieintyg via studentportalen. I andra hand kan den studerande erhålla ett kursintyg efter begäran hos institutionssekreteraren.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Newell S., Robertson M., Scarbrough H. & Swan J., *Managing Knowledge Work*, Palgrave, 2002. 206 (206) sidor.

Alvesson, M., *Kunskapsarbete och Kunskapsföretag*, Liber, 2004. 242 (242) sidor.

Jashapara, A., *Knowledge Management – an integrated approach*, Prentice Hall, 2004. 324 (324) sidor.

Kotter, J. P., *Leading change*, Harvard Business School Press, 1996. 187 (187) sidor.

Bredvidläsningslitteratur:

DFM, *Kompendium med forskningsartiklar*.

Boonstra, Jaap J., *Dynamics of organizational change and learning*, Chichester: John Wiley, 2004.