



# Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

## Kursplan

Fakultetsnämnden för hälsa, socialt arbete och beteendevetenskap  
Institutionen för socialt arbete

4HS700 Moderniseringen av Human Services, 15 högskolepoäng  
The Modernization of Human Services, 15 credits

### Huvudområde

Human Services

### Ämnesgrupp

Socialt arbete och social omsorg

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1N

### Fastställande

Fastställd av Organisationskommittén 2009-11-19

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2010

### Förkunskaper

Examen om minst 180 hp inom utbildning som riktar sig mot vård, skola/förskola eller socialt arbete, där ett självständigt arbete om 15 hp ska ingå.

## Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs ska studenten självständigt kunna:

- identifiera de specifika teorirelaterade egenskaper som karaktäriserar human serviceorganisationer.
- relatera, positionera och perspektivsätta de tre verksamhetsområdena, skola/förskola, vård och socialt arbete, till moderna omvärldskrav.
- analysera rollen som "gräsrotsbyråkrat" som karaktäriserar det praktiska arbetet inom human serviceorganisationer.
- formulera hinder och möjligheter för samverkan mellan de tre professionerna.
- kritiskt, utifrån teoribildningar i kursen, granska exempel på samverkansformer inom verksamhetsfältet.
- tolka hur nya villkor påverkar och förändrar organisationers verksamhetsidéer och arbetssätt.
- visa på en utvecklad förståelse för hur New public management samt nya former för styrning och kontroll påverkar verksamhetsområdena.

## Innehåll

Kursen tar upp vad som karaktäriserar human serviceorganisationer, vilka förändringar som ägt rum under senare år samt hur dessa förändringar påverkat det människonära

arbetet. Utgångspunkter tas dels i studenternas erfarenheter från skilda professionella fält, dels i litteraturen. Kursen berör vidare vilka gemensamma och särskilda villkor som existerar i de olika verksamheterna samt beskriver och problematiserar olika exempel på multidisciplinär samverkan.

Under kursens gång kommer följande moment att beröras:

- De specifika egenskaper som karaktäriserar human service organisations i den teoretiska litteraturen.
- Teoretiska ramar och modeller för samverkan samt kopplingar till ett antal studier kring konkreta exempel på multiprofessionell samverkan.
- Problematisering av studenternas egna erfarenheter av samverkan på arbetsplatser.
- Förändringar i det människonära arbetet i relation till teorier över förändringar i det moderna samhället, som övergången till ett postmodernt samhälle och den reformagenda för offentlig sektor som går under namnet New public management.

## Undervisningsformer

Kursen genomförs med hjälp av föreläsningar, webbaserad interaktion och seminarier. Studenterna bildar tvärprofessionella grupper som under kursens gång arbetar med samverkansproblematik mellan professionerna. Under kursen genomförs också en individuell skrivuppgift där studenten knyter teoretiska reflektioner till ett eget valt existerande samverkans exempel.

Obligatorisk närvaro förekommer under hela eller delar av kursen och detta framgår av respektive schema eller studiehandledning.

## Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Det tvärprofessionella grupparbetet resulterar i ett paper, vilket diskuteras och bedöms vid ett slutseminarium. Den individuella skriftliga uppgiften examineras av kursansvariga lärare.

På kursen som helhet sätts betygen Väl godkänd, Godkänd eller Underkänd. För betyget Godkänd krävs att förväntade studieresultat är uppfyllda. Kriterier för betyget Väl godkänd anges i studiehandledning.

Omtentamen erbjuds inom sex veckor (inom ramen för ordinarie terminstider). Antalet tentamenstillfällen är begränsat till fem.

## Kursvärdering

Kursvärdering genomförs kontinuerligt muntligt och/eller skriftligt under kursens gång. Efter avslutad kurs utförs utvärderingen skriftligt enligt institutionens kursvärderingsmall. Kursutvärderingen sammanställs och återkopplas till studenterna samt arkiveras enligt institutionens bestämmelser.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

### **Obligatorisk litteratur**

Hasenfeld, Y. (1983). *Human Service Organizations*. Upper Saddle River: N.J: Prentice Hall, Inc, (276 s).

Almqvist, R. (2006). *New public management – om konkurrensutsättning, kontrakt och kontroll*. Malmö: Liber, (152 s).

Danermark, B. & Kullberg, C. (1999). *Samverkan – Välfärdsstatens nya arbetsform*. Lund: Studentlitteratur, (183 s).

Lipsky, M. (1980). *Street-level bureaucracy*. New York: Sage (244 s.)

Petersson, H, Leppänen, V., Jönsson, S. & Tranquist, J. (Red.). (2006). *Villkor i arbete med människor – en antologi om human servicearbete*. Arbetslivsinstitutet: Arbetsliv i omvandling 2006: 4, (192 s).

Rövik, K. A. (2008). *Managementsamhället - Trender och idéer på 2000-talet*. Stockholm: Liber (350 s.)

### **Referenslitteratur**

Hargreaves, A. (1998). *Läraren i det postmoderna samhället*. Lund: Studentlitteratur.

Hjortsjö, M. (2006). *Med samverkan i sikte. Om samordnade insatser och samlokaliserade familjecentraler*. Lunds universitet: Lund Dissertations in Social Work: 22.

Sennett, R. (2000). *När karaktären krackelerar. Människan i den nya ekonomin*. Stockholm: Atlas.

Jansson, J., Kihlström, A., Löfström, M. & Wikström, E. (2003). *Gränsöverskridande samverkan – en studie av försöksprojekt i offentlig sektor*. KFi-rapport nr 62. Göteborgs universitet.

Danermark, B. (2000). *Samverkan – Himmel eller helvete? En bok om den svåra konsten att samverka*. Stockholm: Förlagshuset Gothia.

Skau, G. M. (2003). *Mellan Makt och hjälp – Förhållandet mellan klient och hjälpare i ett samhällsvetenskapligt perspektiv*. Stockholm: Liber.

Artiklar samt eget valt material tillkommer.