



## Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för management

4FE77U Förändringsledning och verksamhetsutveckling i offentlig sektor, 7,5 högskolepoäng

4FE77U Change Management and Operational Development in the Public Sector, 7.5 credits

### Huvudområde

Företagsekonomi

### Ämnesgrupp

Företagsekonomi

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1F

### Fastställande

Fastställd 2018-05-30

Senast reviderad 2023-06-26 av Ekonomihögskolan. Mål, innehåll och litteratur.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2024

### Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs.

### Mål

Efter avslutad kurs förväntas deltagaren kunna:

- redogöra för och problematisera ledarskap och kvalitetsutveckling inom offentlig sektor
- genomföra, leda och kritiskt granska förbättrings- och kvalitetsarbete i verksamheter inom hälsa, vård och omsorg
- tillämpa kvalificerad metodik för processledning, verksamhetsutveckling och kvalitetsutveckling
- kritiskt diskutera samband mellan ledarskap, kvalitet, stress, organisationskultur, värdegrund och hälsa

### Innehåll

Kursen innehåller

- verksamhets- och kvalitetsutveckling samt dess effekter på arbetsrelaterad hälsa inom offentlig sektor
- ledarskap, värderingar och kvalitet inom vård, hälsa och omsorg
- förändringsledning inom välfärdsverksamheter
- processledning i offentlig sektor

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och projektarbete.

## Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

Kursen examineras genom en enskild hemtentamen 2,5 hp samt ett projektarbete 5 hp i vilket innehåll, genomförande, skriftlig rapport och muntlig presentation examineras.

Betyget G utgör det högsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget U innebär att deltagarens prestationer bedömts som underkända. Betygskriterier för U-G-skalan kommuniceras skriftligt till deltagaren senast i samband med kursstart, liksom hur sammanvägning och viktning av betyg på enskilda examinerande moment till slutligt kursbetyg sker. Grunden för betyg avgörs av deltagarens målpuppfyllelse.

Deltagare som ligger nära gränsen för godkänt betyg kan få komplettera efter examinatorns anvisningar och tidsangivelse för att uppnå godkänt resultat.

## Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs kursvärdering. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Deltagare som deltar vid nästa kurstillfälle erhåller återkoppling vid kursstart. Kursvärdering genomförs anonymt.

## Övrigt

I de fall undervisningsspråket i kursen är engelska kommer även examinationer ges på engelska.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

### **Obligatorisk litteratur**

Ahlin, A. & Marcusson, L. *Att arbeta med processer*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 170 sidor.

Lagrosen, S. & Lagrosen, Y. *Hälsa och kvalitet i arbetslivet*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 340 sidor.

Lewis, S. *Appreciative inquiry for change management*. Kogan Page. Senaste upplaga. Cirka 400 sidor.

Lundin, K. & Sandström, B. *Ledarskap inom vård och omsorg*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 240 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Cirka 100 sidor.