



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för organisation och entreprenörskap

4FE77U Förändringsledning och verksamhetsutveckling i offentlig sektor, 7,5 högskolepoäng

Change Management and Operational Development in the Public Sector, 7.5 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1F

Fastställande

Fastställd 2018-05-30

Senast reviderad 2021-11-15 av Ekonomihögskolan. Litteraturrevidering och uppdatering av standardtexter.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2022

Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas deltagaren kunna:

- redogöra för och problematisera ledarskap, innovation och kvalitetsutveckling inom offentlig sektor
- genomföra, leda och kritiskt granska förbättrings- och kvalitetsarbete i verksamheter inom hälsa, vård och omsorg
- tillämpa kvalificerad metodik för processledning, verksamhetsutveckling och kvalitetsutveckling
- kritiskt diskutera samband mellan ledarskap, kvalitet, innovation, organisationskultur, värdegrund och hälsa

Innehåll

Kursen innehåller

- verksamhets- och kvalitetsutveckling inom offentlig sektor
- ledarskap, värderingar och kvalitet inom vård, hälsa och omsorg
- innovation inom välfärdsverksamheter
- processledning i offentlig sektor

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och projektarbete.

Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

Kursen examineras genom en enskild hemtentamen samt ett projektarbete i vilket innehåll, genomförande, skriftlig rapport och muntlig presentation examineras.

Betyget G utgör det högsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget U innebär att deltagarens prestationer bedömts som underkända. Betygskriterier för U-G-skalan kommuniceras skriftligt till deltagaren senast i samband med kursstart, liksom hur sammanvägning och viktning av betyg på enskilda examinerande moment till slutligt kursbetyg sker. Grunden för betyg avgörs av deltagarens måhuppfyllelse.

Deltagare som ligger nära gränsen för godkänt betyg kan få komplettera efter examinatorns anvisningar och tidsangivelse för att uppnå godkänt resultat.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs kursvärdering. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Deltagare som deltar vid nästa kurstillfälle erhåller återkoppling vid kursstart. Kursvärdering genomförs anonymt.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Ahlin, A. & Marcusson, L. *Att arbeta med processer*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 170 sidor.

Lagrosen, S. & Lagrosen, Y. *Mänsklig kvalitetsutveckling*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 360 sidor.

Lewis, S. *Appreciative inquiry for change management*. Kogan Page. Senaste upplaga. Cirka 400 sidor.

Lundin, K. & Sandström, B. *Ledarskap inom vård och omsorg*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 240 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Cirka 100 sidor.