



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för organisation och entreprenörskap

4FE771 Förändringsledning och verksamhetsutveckling i offentlig sektor, 7,5 högskolepoäng

Change Management and Operational Development in the Public Sector, 7.5 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1F

Fastställande

Fastställd 2018-05-30

Senast reviderad 2021-11-15 av Ekonomihögskolan. Litteraturrevidering.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2022

Förkunskaper

Grundläggande behörighet för studier på avancerad nivå och särskild behörighet: kandidatexamen om minst 180 hp i vårdvetenskap, sjukgymnastik, medicinsk vetenskap, biomedicinsk vetenskap, idrottsvetenskap, farmaci, socialt arbete, sociologi, psykologi, informatik, datavetenskap, medieteknik, företagsekonomi, ledarskap och organisation eller motsvarande samt minst 7,5 hp på avancerad nivå inom programmet eller motsvarande.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för och problematisera ledarskap, innovation och kvalitetsutveckling inom offentlig sektor
- genomföra, leda och kritiskt granska förbättrings- och kvalitetsarbete i verksamheter inom hälsa, vård och omsorg
- tillämpa kvalificerad metodik för processledning, verksamhetsutveckling och kvalitetsutveckling
- kritiskt diskutera samband mellan ledarskap, kvalitet, innovation, organisationskultur, värdegrund och hälsa

Innehåll

Kursen innehåller

- verksamhets- och kvalitetsutveckling inom offentlig sektor
- ledarskap, värderingar och kvalitet inom vård, hälsa och omsorg
- innovation inom välfärdsverksamheter
- processledning i offentlig sektor

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och projektarbete.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Kursen examineras genom en enskild hemtentamen samt ett projektarbete i vilket innehåll, genomförande, skriftlig rapport och muntlig presentation examineras.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Efter varje ordinarie examinationstillfälle följer minst en förnyad examination i nära anslutning till den tidpunkt resultatet av den ordinarie examinationen meddelats. Studenter som ligger nära gränsen för godkänt betyg på rapporter kan få komplettera efter examinatorns anvisningar och tidsangivelse för att uppnå godkänt resultat.

Betygskriterier för A-F skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kurs/delkursstart.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studenter som genomfört kursen och de studenter som deltar vid nästa kurstillfälle.

Kursvärderingen genomförs anonymt.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Ahlin, A. & Marcusson, L. *Att arbeta med processer*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 170 sidor.

Lagrosen, S. & Lagrosen, Y. *Mänsklig kvalitetsutveckling*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 360 sidor.

Lewis, S. *Appreciative inquiry for change management*. Kogan Page. Senaste upplaga. Cirka 400 sidor.

Lundin, K. & Sandström, B. *Ledarskap inom vård och omsorg*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 240 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Cirka 100 sidor.