



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för organisation och entreprenörskap

4FE426 Consulting and Leading Change, 7,5 högskolepoäng

Consulting and Leading Change, 7.5 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1N

Fastställande

Fastställd av Ekonomihögskolan 2015-06-11

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2016

Förkunskaper

Grundläggande behörighet för studier på avancerad nivå samt särskild behörighet 90 hp i huvudområdet företagsekonomi. Engelska B/Engelska 6.

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- beskriva och diskutera teoretiska och praktiska perspektiv på att konsultera och leda förändringar i organisationer
- självständigt använda sig av olika metoder i praktiken för att driva och genomföra konsultuppdrag
- förklara och diskutera nyckelbegrepp inom området interkulturell kommunikation, dvs. kultur, kulturella variationer och kulturell intelligens i en kontext av organisation och ledarskap
- observera, analysera och tolka olika typer av interkulturell kommunikation som är relevant för konsulter och facilitatorer
- redogöra för och reflektera kring ens egen kulturella kommunikation
- observera, analysera och tolka utmanande interkulturella situationer
- bistå med konsultsessioner på ett konstruktivt sätt i en interkulturell kontext i enlighet med Core Facilitator Competencies hos IAF (International Association of Facilitators)

Innehåll

Kursen handlar om att identifiera ett antal teman inom det breda området konsultering och ledning av förändring, med fokus på organisationer som arbetar i en interkulturell miljö. Kursen har som mål att identifiera de olika områdena inom

organisationsutveckling genom ledarskapsåtgärder och genom konsultmetoder. Ett centralt fokus handlar om förståelsen av konsulttjänster inom en kundorganisation. Den interkulturella kommunikationens teoretiska ramverk används som fond under kursen för att reflektera kring processer och organisationsutveckling i allmänhet och för att utforska hur olika konsult och facilitetsmetoder kan användas i olika kulturella kontexter. Kursen introducerar studenterna för koncept kopplade till konsultering, förändring, transformerande ledarskap, interkulturell kommunikation och konfliktlösning. En kunskapsbas för individuella konsulteringsåtgärder kommer att utvecklas och praktiska färdigheter i rollen som facilitator kommer att presenteras och tränas på.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och handledning. Obligatoriska moment framgår av schemat.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Examination sker genom skriftliga rapporter, muntlig presentation och opposition.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Efter varje ordinarie examinationstillfälle följer minst en förnyad examination i nära anslutning till den tidpunkt resultatet av den ordinarie examinationen meddelats. Vid skriftlig tentamen ges totalt minst fem tillfällen att tentera för den kursplan till vilken studenten antagits. Vanligtvis ges tre tillfällen per läsår. Studenter som fått underkänt på rapporter kan komplettera efter examinatorns anvisningar för att uppnå godkänt resultat.

Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kurs-/delkursstart, liksom hur sammanvägning av betyg på enskilda examinationsmoment till slutligt kursbetyg sker.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studenter som genomfört kursen och de studenter som deltar vid nästa kurstillfälle.

Kursvärderingen genomförs anonymt.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i examen med annan kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i denna kurs: Kursen överlappar 4FE425.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Ashby, M. & Miles, S. A. *Leaders Talk Leadership; Top Executives Speak Their Minds*. Oxford University Press. Ca 280 s. Senaste upplagan.

Greiner, L. E. & Poulfelt, F. *Management Consulting Today and Tomorrow: Perspectives and Advice from 27 Leading World Experts*. New York: Routledge. Ca 530 s. Senaste upplagan.

Kipping, M. & Clark, T. *The Oxford Handbook of Management Consulting*. Oxford University Press. Ca 600 s. Senaste upplagan.

Schneider, S. C. & Barsoux, J. *Managing Across Cultures*. Prentice-Hall. Ca 300 s. Senaste upplagan.

Vetenskapliga artiklar, ca 300 s.

Referenslitteratur

Hall, E. T. & Reed Hall, M. *Understanding cultural differences*. Intercultural Press. Ca 230 s. Senaste upplagan.

HampdenTurner, C. M. & Trompenaars, F. & Lewis D. *Building CrossCultural Comeptence*. Yale University Press. Ca 400 s. Senaste upplagan.

Helde, M. L. *The Dialogue Handbook*. [www.issuu.com Search Dialogue Handbook](http://www.issuu.com/SearchDialogueHandbook). Make a free profile to download or read online.

Lustig, M. W. & Koester, J. *Intercultural competence: interpersonal communication across cultures*. Boston: Pearson. Ca 400 s. Senaste upplagan.

Plum, E. et.al. *Cultural Intelligence*. London: Middlesex University Press. Ca 260 s. Senaste upplagan.