



## Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för ekonomistyrning och logistik

4FE106 Flödesorienterad ekonomi- och verksamhetsstyrning, 15 högskolepoäng

Process Based Management Control, 15 credits

### Huvudområde

Företagsekonomi

### Ämnesgrupp

Företagsekonomi

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1F

### Fastställande

Fastställd 2015-06-26

Senast reviderad 2021-09-06 av Ekonomihögskolan. Revidering av förkunskapskrav och uppdatering av standardtexter.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2022

### Förkunskaper

Grundläggande behörighet för studier på avancerad nivå samt särskild behörighet:

- Contemporary Perspectives in Management Accounting 15 hp eller Logistics Management in Supply Chains 15 hp,
- Engelska 6/Engelska B, eller motsvarande.

### Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för ett företags flöden och processer ur ett ekonomistyrningsperspektiv
- redogöra för olika begrepp, modeller och verktyg för ekonomi- och verksamhetsstyrning av processer
- beskriva och analysera företag och dess informationssystem
- beskriva och analysera ekonomistyrning och extern effektivitet utifrån tankegångar om kundnytta, kundanpassning, nätverk och värdekedjor
- beskriva och analysera ekonomistyrning och intern effektivitet utifrån tankegångar om värdeskapande processer, förändring/förbättring och lärande i organisationer
- problematisera företagsamhet, organisering och ledning som en källa till utveckling och lärande i ett förnyelseperspektiv
- omsätta och relatera kursinnehållet till konkret affärsutveckling och förslag på utvecklingsbehov av styrsystemen utifrån en processsyn

## Innehåll

Kursen inleds med en överblick av modern ekonomi- och verksamhetsstyrning av affärsprocesser och projekt, med användning av en mix av styrmodeller där både finansiella och icke finansiella mål och mått används. Genom användning av fall-företag, både inom den privata och offentliga sektorn, arbetar studenterna med en mix av teori och praktisk tillämpning för att utveckla och förbättra organisationers styrning av affärsprocesser och verksamheten i stort. En fördjupad kunskap utvecklas i kursen genom användning av olika styrverktyg och modeller för processorientering i fallföretaget utifrån en uppdelning på fyra teman.

Kursens huvuddelar kommer att upptas av fyra teman:

- ekonomi- och verksamhetsstyrning i utveckling och förändring
- externa perspektiv på ekonomistyrning. Affärsstrategi och kundperspektivet. Värdeskapande processer, kundvärde, erbjudanden, kundanpassning och kvalitet
- interna perspektiv på ekonomistyrning. Produktionsprocesser och produktionssystem. "Lean production", affärsprocesser, människor, medarbetare och innovation samt ständiga förbättringar och organisatoriskt lärande, Intellektuellt kapital
- processbaserat ekonomistyrningssystem. Mål och Mått, IS/IT, Key performance indicators, Balanced Scorecards och andra modeller för styrning och prestationsmätning

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, temastudier, praktikföretagsdiskussioner och seminarier.

## Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Kursen examineras genom fyra skriftliga rapporter och muntliga presentationer.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända. Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kursstart, liksom hur sammanvägning och viktning av betyg på enskilda examinerande moment till slutligt kursbetyg sker. Grunden för betyg avgörs av studentens måluppfyllelse.

Förnyad examination ges i enlighet med Lokala regler för kurs och examination på grundnivå och avancerad nivå vid Linnéuniversitetet. Examinator kan undantagsvis bestämma att en student som ligger nära gränsen för godkänt betyg får utföra kompletterande uppgifter för att nå upp till betyget godkänd.

Om universitetet beslutat att en student har rätt till särskilt pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att ge ett anpassat prov eller att studenten genomför provet på ett alternativt sätt.

## Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs kursvärdering. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Studenter som deltar vid nästa kurstillfälle erhåller återkoppling vid kursstart. Kursvärdering genomförs anonymt.

## Överlappning

Kursen kan inte ingå i en examen tillsammans med följande kurser som helt eller delvis överlappar innehållet i denna kurs: 4FE002, 4FE102, 4FE901, 4FE902 och 4FE91E:1 med 15 hp vardera.

## Ovrigt

I de fall undervisningsspråket i kursen är engelska kommer även examinationer ges på engelska.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

### Obligatorisk litteratur

Gattorna, J. L. & Walters, D. W. *Managing the Supply Chain - strategic perspective*. Palgrave. Senaste upplaga. Cirka 380 sidor.

Kaplan, R. S. & Norton, D. P. *The Balanced Scorecard*. HBS Press. Boston MA. Senaste upplaga. Cirka 320 sidor.

Mattsson, S-A. *Embracing change - management strategies in the e-economy era*. Intentia Publ. Senaste upplaga. Cirka 440 sidor.

Nilsson, F., Olve, N-G. & Parment, A., *Controlling for Competitiveness*. Malmö: Copenhagen Business School Press. Senaste upplaga. Cirka 300 sidor.

Olve, N-G. *Making scorecards actionable - balancing strategy and control*. Wiley. Senaste upplaga. Cirka 300 sidor.

Simons, R. *Performance Measurement & Control Systems*. Prentice Hall. Senaste upplaga. Cirka 700 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Cirka 150 sidor.

### Referenslitteratur

Anthony, R. N. & Govindarajan, V. *Management Control systems*. Irwin. Homewood. Senaste upplaga. Cirka 770 sidor.

Barlett, C. A. & Ghoshal, S. *Managing Across Borders - The Transnational Solution*. HBS Press. Boston. MA. Senaste upplaga. Cirka 420 sidor.

Bruzelius, L. H. & Skärvad, P-H. *Speed Management*. Liber Ekonomi. Malmö. Senaste upplaga. Cirka 130 sidor.

Davenport, T. *Process Innovation*. HBS Press. Boston. MA. Senaste upplaga. Cirka 350 sidor.

Johnson, H. T. & Kaplan, R. S. *Relevance Lost - The Rise and Fall of Management Accounting*. HBS Press. Boston. MA. Senaste upplaga. Cirka 300 sidor.

Johnsson, H. T. *Relevance Regained - From Top-Down Control to Bottom-Up Empowerment*. New York. The Free Press. Senaste upplaga. Cirka 245 sidor.

Lynch, R. L. & Cross, K. F. *Measure Up! Yardsticks for Continuous Improvement*. Basil Blackwell. Cambridge. MA. USA. Senaste upplaga. Cirka 270 sidor.

Olve, N-G., Roy, J. & Wetter, M. *Balanced Scorecard - i svensk praktik*. Liber Ekonomi. Senaste upplaga. Cirka 320 sidor.