



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för ekonomistyrning och logistik

4FE106 Flödesorienterad ekonomi- och verksamhetsstyrning, 15 högskolepoäng

Process Based Management Control, 15 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Avancerad nivå

Fördjupning

A1F

Fastställande

Fastställd 2015-06-26

Senast reviderad 2017-11-01 av Ekonomihögskolan. Revidering av litteratur och mål. Kursplanen gäller från och med höstterminen 2017

Förkunskaper

Deltagit i Supply Chain Information Systems, 15 hp eller Advanced Economic Analysis, Information Systems & Risk Management, 15 hp. Engelska B/6.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för ett företags flöden och processer ur ett ekonomistyrningsperspektiv
- redogöra för olika begrepp, modeller och verktyg för ekonomi- och verksamhetsstyrning av processer
- beskriva och analysera företag och dess informationssystem
- beskriva och analysera ekonomistyrning och extern effektivitet utifrån tankegångar om kundnytta, kundanpassning, nätverk och värdekedjor
- beskriva och analysera ekonomistyrning och intern effektivitet utifrån tankegångar om värdeskapande processer, förändring/förbättring och lärande i organisationer
- problematisera företagsamhet, organisering och ledning som en källa till utveckling och lärande i ett förnyelseperspektiv
- omsätta och relatera kursinnehållet till konkret affärsutveckling och förslag på utvecklingsbehov av styrsystemen utifrån en processsyn

Innehåll

Kursen inleds med en överblick av modern ekonomi- och verksamhetsstyrning av affärsprocesser och projekt, med användning av en mix av styrmodeller där både finansiella och icke finansiella mål och mått används. Genom användning av fall-företag, både inom den privata och offentliga sektorn, arbetar studenterna med en mix av teori och praktisk tillämpning för att utveckla och förbättra organisationers styrning av affärsprocesser och verksamheten i stort. En fördjupad kunskap utvecklas i kursen genom användning av olika styrverktyg och modeller för processorientering i fallföretaget utifrån en uppdelning på fyra teman.

Kursens huvuddelar kommer att upptas av fyra teman:

- ekonomi- och verksamhetsstyrning i utveckling och förändring
- externa perspektiv på ekonomistyrning. Affärsstrategi och kundperspektivet. Värdeskapande processer, kundvärde, erbjudanden, kundanpassning och kvalitet
- interna perspektiv på ekonomistyrning. Produktionsprocesser och produktionssystem. "Lean production", affärsprocesser, människor, medarbetare och innovation samt ständiga förbättringar och organisatoriskt lärande, Intellectuellt kapital
- processbaserat ekonomistyrningssystem. Mål och Mått, IS/IT, Key performance indicators, Balanced Scorecards och andra modeller för styrning och prestationsmätning

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, temastudier, praktikföretagsdiskussioner och seminarier. Obligatoriska delar framgår av schemat.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Kursen examineras genom skriftliga rapporter och muntliga presentationer.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Efter varje ordinarie examinationstillfälle följer minst en förnyad examination i nära anslutning till den tidpunkt resultatet av den ordinarie examinationen meddelats. Vid skriftlig tentamen ges minst fem tillfällen att tentera för den kursplan till vilken studenten antagits. Vanligtvis ges tre tillfällen per läsår. Studenter som fått underkänt på rapporter kan komplettera efter examinatorns anvisningar för att uppnå godkänt resultat.

Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kurs-/delkursstart, liksom hur sammanvägning av betyg på enskilda examinationsmoment till slutligt kursbetyg sker.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studenter som genomfört kursen och de studenter som deltar vid nästa kurstillfälle.

Kursvärderingen genomförs anonymt.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i en examen tillsammans med följande kurser som helt eller delvis överlappar innehållet i denna kurs: Kursen överlappar 4FE002, 4FE102, 4FE901, 4FE902 och 4FE91E:1 med 100 % vardera

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Gattorna, J. L. & Walters, D. W. *Managing the Supply Chain - strategic*
connecting. Balbrunn. Svenska utgåvan. Ca 380 sidor

perspective. Raigrave. Senaste upplagan. Ca 300 sidor.

Kaplan, R. S. & Norton, D. P. *The Balanced Scorecard*. HBS Press. Boston MA. Senaste upplagan. Ca 320 sidor.

Mattsson, S-A. *Embracing change - management strategies in the e-economy era*. Intentia Publ. Senaste upplagan. Ca 440 sidor.

Nilsson, F., Olve, N-G. & Parment, A., *Controlling for Competitiveness*. Malmö: Copenhagen Business School Press. Senaste upplagan. Ca 300 sidor.

Olve, N-G. *Making scorecards actionable - balancing strategy and control*. Wiley. Senaste upplagan. Ca 300 sidor.

Simons, R. *Performance Measurement & Control Systems*. Prentice Hall. Senaste upplagan. Ca 700 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Ca 150 sidor

Referenslitteratur

Anthony, R. N. & Govindarajan, V. *Management Control systems*. Irwin. Homewood. Senaste upplagan. Ca 770 sidor.

Barlett, C. A. & Ghoshal, S. *Managing Across Borders - The Transnational Solution*. HBS Press. Boston. MA. Senaste upplagan. Ca 420 sidor.

Bruzelius, L. H. & Skärvad, P-H. *Speed Management*. Liber Ekonomi. Malmö. Senaste upplagan. Ca 130 sidor.

Davenport, T. *Process Innovation*. HBS Press. Boston. MA. Senaste upplagan. Ca 350 sidor.

Johnson, H. T. & Kaplan, R. S. *Relevance Lost - The Rise and Fall of Management Accounting*. HBS Press. Boston. MA. Senaste upplagan. Ca 300 sidor.

Johnsson, H. T. *Relevance Regained - From Top-Down Control to Bottom-Up Empowerment*. New York. The Free Press. Senaste upplagan. Ca 245 sidor.

Lynch, R. L. & Cross, K. F. *Measure Up! Yardsticks for Continuous Improvement*. Basil Blackwell. Cambridge. MA. USA. Senaste upplagan. Ca 270 sidor.

Olve, N-G., Roy, J. & Wetter, M. *Balanced Scorecard - i svensk praktik*. Liber Ekonomi. Senaste upplagan. Ca 320 sidor.