



# Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

## Kursplan

Organisationskommittén

Institutionen för management

4FE002 Flödesorienterad ekonomi- och verksamhetsstyrning, 15 högskolepoäng

4FE002 Process Based Management Control, 15 credits

### Huvudområde

Företagsekonomi

### Ämnesgrupp

Företagsekonomi

### Nivå

Avancerad nivå

### Fördjupning

A1N

### Fastställande

Fastställd 2009-06-17

Senast reviderad 2022-12-05 av Organisationskommittén. Ändring av institutionstillhörighet

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2023

### Förkunskaper

Företagsekonomi 1-90 hp av vilka 61-90 hp är fördjupningskurser inom logistik/controller samt ett examensarbete, 15 hp på G2E-nivå.

## Mål

- fördjupad kunskap om företags flöden och processer ur ett ekonomistyrningsperspektiv
- kunskaper om aktiviteter och handling i företaget utifrån ett kundperspektiv där nätverk och värdekedjor skapas med kundnytta i fokus
- fördjupade kunskaper om begrepp, modeller och verktyg för styrning av processer
- fördjupad förståelse för företagsamhet, organisering och ledning som en källa till utveckling och lärande i ett förnyelseperspektiv
- en ingående förståelse för förändringsperspektiv och lärande i organisationer och vad detta har för inverkan på ekonomistyrningen
- en helhetssyn på företag och informationssystem
- förmåga att omsätta och relatera kursinnehållet till konkret affärsutveckling

utifrån en processsyn samt fördjupa sina kunskaper i ett examensarbete

## Innehåll

Kursen inleds med föreläsningar om ekonomisystem och ekonomisk styrning med monetära och icke-monetära mått samt processororientering och förändring.

Genom att studera modellföretag med avseende på flöden och processer i ekonomisk styrning ges en referens- och diskussionsram för teori och praktik i företag. Fördjupning av förståelse sker genom att studenterna praktiskt får tillämpa analysverktyg för processororientering i modellföretag i fyra teman.

Kursens huvuddel kommer att upptas av fyra teman. Varje tema behandlas vid två tillfällen, ett inledande med teorier och frågor samt ett seminarietillfälle där studenterna i grupp har författat en rapport där de kopplar teori och praktik från modellföretag i en temadiskussion. Detta gäller tema 2-4. Tema 1 är ett konceptuellt tema.

### Tema 1

Ekonomistyrning i förändring och utveckling

### Tema 2

Ekonomistyrning och extern effektivitet. Affärsstrategi och kundperspektiv, kundnytta, kundanpassning och kvalitet

### Tema 3

Ekonomistyrning och intern effektivitet. Produktionsprocesser, magra processer, värdeskapande processer. Människor och innovationer, förbättringar och lärande

### Tema 4

Flödesorienterade system för ekonomi- och verksamhetsstyrning. Mål, mått och mätning, nyckeltal, informationssystem och balanserade styrkort

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, temastudier, praktikföretagsdiskussioner och seminarier. Deltagande i temastudier, praktikföretagsdiskussioner och seminarier är obligatoriskt.

## Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Bedömningen av de studerandes presentationer sker i form av skriftliga rapporter och muntliga presentationer.

Omtentamen för studerande som ej nått godkänt resultat sker några veckor efter första tentamenstillfället. Minst 5 tentamenstillfällen ges.

Betygsättning sker med något av betygen Väl godkänd (80%-100%), Godkänd (60%-79%) eller Underkänd (0%-59%).

Student vid Linnéuniversitetet har rätt att få sitt betyg för kurs översatt till den sju-gradiga ECTS-skalan. För att få sitt betyg översatt ska studenten lämna en begäran om

detta till läraren vid kursstart.

## **Kursvärdering**

En skriftlig kursvärdering genomförs och sammanställs i en rapport, vilken arkiveras vid institutionen. Resultatet och eventuellt vidtagna åtgärder kommuniceras med kursansvarig och presenteras för studenterna vid nästa kurstillfälle.

## **Kurslitteratur och övriga läromedel**

### **Obligatorisk litteratur**

När kursen ges på svenska:

Kaplan, R S, Norton, D P, The Balanced Scorecard, HBS Press, Boston MA, latest edition

Lindvall, J, Verksamhetsstyrning, Studentlitteratur, Lund, senaste upplagan

Olhager, J, Produktionsekonomi, Studentlitteratur, Lund, senaste upplagan

Paulsson, U, Nilsson, C-H, Tryggestad, K, Flödesekonomi, Studentlitteratur, Lund, senaste upplagan

Simons, R, Performance Measurement & Control Systems, Prentice Hall, latest edition

### Artikelsamling

När kursen ges på engelska:

Gattorna, J L, Walters, D W, Managing the Supply Chain - strategic perspective, Palgrave, latest edition

Kaplan, R S, Norton, D P, The Balanced Scorecard, HBS Press, Boston MA, latest edition

Mattson, S-A, Embracing change - management strategies in the e-economy era, Intentia Publ, 2000

Olve, N-G, Making scorecards actionable - balancing strategy and control, Wiley, 2003

Simons, R, Performance Measurement & Control Systems, Prentice Hall, latest edition

### Articles

### **Referenslitteratur**

Anthony, R N, Govindarajan, V, Management Control systems, Irwin, Homewood, latest edition

Barlett, C A, Ghoshal, S Managing Across Borders - The Transnational Solution, HBS Press, Boston, MA, 1989

Bruzelius, Skärvad, Speed Management, Liber Ekonomi, Malmö, latest edition

Davenport, T, Process Innovation, HBS Press, Boston, MA, 1994

Johnson, H T, Kaplan, R S, Relevance Lost - The Rise and Fall of Management Accounting, HBS Press, Boston, MA, 1987

Johnsson, H T, Relevance Regained - From Top - Down Control to Bottom-Up Empowerment, New York, The Free Press, 1992

Lynch, R L, Cross, K F, Measure Up! Yardsticks for Continuous Improvement, Basil Blackwell, Cambridge, MA, USA, 1991, 2nd edition, 1995

Olve, N-G, Roy, J, Wetter, M, Balanced Scorecard - i svensk praktik, Liber Ekonomi, latest edition