



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för ekonomistyrning och logistik

2FE212 Logistikkvalitet och processledning, 6 högskolepoäng

Logistics Quality and Process Management, 6 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Grundnivå

Fördjupning

G2F

Fastställande

Fastställd 2014-10-29

Senast reviderad 2022-03-14 av Ekonomihögskolan. Revidering av förkunskapskrav och uppdatering av standardtexter.

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2022

Förkunskaper

För student som läser kursen som del av Civilekonomprogrammet ska ha:

Minst 52,5 hp Företagsekonomi, varav följande kurs måste vara avklarade:

- Logistik 7,5 hp eller motsvarande

samt,

Minst 52,5 hp från kurserna:

- Makroekonomi 15 hp,
- Mikroekonomi 15 hp,
- Handelsrättslig grundkurs 15 hp,
- Ekonomisk statistik I 7,5hp,
- Ekonomisk statistik II 7,5 hp,
- Engelska 6, eller motsvarande.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för grundläggande begrepp inom kvalitet och kvalitetsutveckling
- tillämpa kvalitetsverktyg och modeller för kundtillfredsställelse i ett logistiskt perspektiv
- förklara betydelsen av processorientering och processledning för utveckling av logistiksystem
- utföra processkartläggning och kvalitetsmätning i en avgränsad verksamhet

- utföra processkartläggning och kvalitetsmätning i en avgränsad verksamhet, identifiera och analysera kvalitetsbrister samt kritiskt diskutera åtgärdsförslag

Innehåll

Kursen innehåller:

- kvalitetsutveckling. Centrala begrepp, angreppssätt på ständig förbättring, kvalitetsmått och kvalitetsverktyg
- kvalitetssystem. Processorientering i utvecklingsarbete
- kundtillfredsställelse. Betydelse, metoder för mätning
- processledning. Centrala begrepp.
- att utveckla processer. Processkartläggning, design, styrning och förbättring av processer

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, grupparbeten, handledning och seminarier.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Kursen examineras genom en individuell skriftlig tentamen (3 hp) och ett paper (3 hp).

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända. Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kursstart, liksom hur sammanvägning och viktning av betyg på enskilda examinerande moment till slutligt kursbetyg sker. Grunden för betyg avgörs av studentens måloppfyllelse.

Förnyad examination ges i enlighet med Lokala regler för kurs och examination på grundnivå och avancerad nivå vid Linnéuniversitetet. Examinator kan undantagsvis bestämma att en student som ligger nära gränsen för godkänt betyg får utföra kompletterande uppgifter för att nå upp till betyget godkänd.

Om universitetet beslutat att en student har rätt till särskilt pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att ge ett anpassat prov eller att studenten genomför provet på ett alternativt sätt.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs kursvärdering. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Studenter som deltar vid nästa kurstillfälle erhåller återkoppling vid kursstart. Kursvärdering genomförs anonymt.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i en examen tillsammans med följande kurser som helt eller delvis överlappar innehållet i denna kurs: 2FE012, 2FE035:3, 2FE070:3, 2FE084:3 och 2FE097:3 med 6 hp vardera.

Övrigt

I de fall undervisningsspråket i kursen är engelska kommer även examinationer ges på engelska.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Bergman B. & Klefsjö, B. *Quality from customer needs to customer satisfaction*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 600 sidor. Boken finns även på svenska och går bra att använda.

Ljungberg A., Larsson E., *Processbaserad verksamhetsutveckling*. Lund. Studentlitteratur. Sista upplaga. Cirka 360 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Cirka 100 sidor.