



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för ekonomistyrning och logistik

2FE212 Logistikkvalitet och processledning, 6 högskolepoäng

Logistics Quality and Process Management, 6 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Grundnivå

Fördjupning

G2F

Fastställande

Fastställd 2014-10-29

Senast reviderad 2021-02-11 av Ekonomihögskolan. Smärre justeringar av redaktionell art under mål, innehåll, undervisningsformer, inkl. genomgång av formalia- och standardtexter; Examinations former och provuppsättning; Kurslitteratur
Kursplanen gäller från och med höstterminen 2021

Förkunskaper

Produktionslogistik 6 hp, G2F, eller motsvarande.

Engelska B/6, eller motsvarande.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för grundläggande begrepp inom kvalitet och kvalitetsutveckling
- tillämpa kvalitetsverktyg och modeller för kundtillfredsställelse i ett logistiskt perspektiv
- förklara betydelsen av processorientering och processledning för utveckling av logistiksystem
- utföra processkartläggning och kvalitetsmätning i en avgränsad verksamhet, identifiera och analysera kvalitetsbrister samt kritiskt diskutera åtgärdsförslag

Innehåll

Kursen innehåller:

- kvalitetsutveckling. Centrala begrepp, angreppssätt på ständig förbättring, kvalitetsmått och kvalitetsverktyg
- kvalitetssystem. Processorientering i utvecklingsarbete
- kundtillfredsställelse. Betydelse, metoder för mätning
- processledning. Centrala begrepp.
- att utveckla processer. Processkartläggning, design, styrning och förbättring av processer

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, grupparbeten, handledning och seminarier. Datum för obligatoriska moment framgår av schemat.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Kursen examineras genom en individuell skriftlig tentamen och ett paper.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända. Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kursstart, liksom hur sammanvägning och viktning av betyg på enskilda examinerande moment till slutligt kursbetyg sker. Grunden för betyg avgörs av studentens måluppfyllelse.

Förnyad examination ges i enlighet med Lokala regler för kurs och examination på grundnivå och avancerad nivå vid Linnéuniversitetet. Studenter som ligger nära gränsen för godkänt betyg på rapporter kan få komplettera efter examinatorns anvisningar och tidsangivelse för att uppnå godkänt resultat.

Om universitetet beslutat att en student har rätt till särskilt pedagogiskt stöd på grund av funktionsnedsättning, har examinator rätt att ge ett anpassat prov eller att studenten genomför provet på ett alternativt sätt.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs kursvärdering. Resultat och analys av genomförd kursvärderingen ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Studenter som deltar vid nästa kurstillfälle erhåller återkoppling vid kursstart. Kursvärdering genomförs anonymt.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i en examen tillsammans med följande kurser som helt eller delvis överlappar innehållet i denna kurs: 2FE012, 2FE035:3, 2FE070:3, 2FE084:3 och 2FE097:3 med 6 hp vardera.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Ljungberg, A. & Klefsjö, B. *Dare! Win! Business process orientation for everyone*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 160 sidor.

Bergman B. & Klefsjö, B. *Quality from customer needs to customer satisfaction*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 600 sidor.

Vetenskapliga artiklar. 100 sidor.