



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för ekonomistyrning och logistik

2FE212 Logistikkvalitet och processledning, 6 högskolepoäng

Logistics Quality and Process Management, 6 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Grundnivå

Fördjupning

G2F

Fastställande

Fastställd av Ekonomihögskolan 2014-10-29

Kursplanen gäller från och med höstterminen 2015

Förkunskaper

För tillträde till kursen krävs att kursen Produktionslogistik 6 hp, eller motsvarande, är genomgången.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för grundläggande begrepp inom kvalitet och kvalitetsutveckling
- tillämpa kvalitetsverktyg och modeller för kundtillfredsställelse i ett logistiskt perspektiv
- förstå betydelsen av processorientering och processledning för utveckling av logistiksystem
- utföra processkartläggning och kvalitetsmätning i en avgränsad verksamhet, identifiera och analysera kvalitetsbrister samt kritiskt diskutera åtgärdsförslag

Innehåll

Kursen innehåller:

- kvalitetsutveckling - centrala begrepp, angreppssätt på ständig förbättring, kvalitetsmått och kvalitetsverktyg
- kvalitetssystem - serien ISO 9000/ISO 9000:2000, kvalitetsledningsprinciper
- kundtillfredsställelse - betydelse, metoder för mätning
- processledning - centrala begrepp
- att utveckla processer - processkartläggning, design, styrning och förbättring av processer

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, grupparbeten, handledning och seminarier. Obligatoriska moment framgår av schemat.

Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Kursen examineras med en individuell skriftlig tentamen och ett grupp-paper.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Efter varje ordinarie examinationstillfälle följer minst en förnyad examination i nära anslutning till den tidpunkt resultatet av den ordinarie examinationen meddelats. Vid skriftlig tentamen ges totalt minst fem tillfällen att tentera för den kursplan till vilken studenten antagits. Vanligtvis ges tre tillfällen per läsår. Studenter som fått underkänt på rapporter kan komplettera efter examinatorns anvisningar för att uppnå godkänt resultat.

Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kursstart, liksom hur sammanvägning av betyg på enskilda examinationsmoment till slutligt kursbetyg sker.

Kursvärdering

En skriftlig kursvärdering genomförs och sammanställs i en rapport, vilken arkiveras vid fakulteten. Resultatet och eventuellt vidtagna åtgärder kommuniceras av kursansvarig och presenteras för studenterna vid nästa kurstillfälle eller på annat sätt som kursansvarig finner lämpligt. Andra typer av kursvärderingar, exempelvis löpande under kursens gång eller samtal med studenterna förekommer och uppmuntras i syfte att säkerställa kontinuerlig kvalitetsutveckling.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i examen med annan kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i denna kurs: Kursen överlappar 2FE012, 2FE035:3 och 2FE070:3 med 6 hp vardera.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Bergman, B. & Klefsjö, B. *Kvalitet från behov till användning*. Studentlitteratur. Senaste upplagan. 500 sidor.

Ljungberg, A. & Larsson, E. *Processbaserad verksamhetsutveckling*. Studentlitteratur. Senaste upplagan. 500 sidor.

Vetenskapliga artiklar. 100 sidor.