



Kursplan

Ekonomihögskolan
Institutionen för management

2FE212 Logistikkvalitet och processledning, 6 högskolepoäng
Logistics Quality and Process Management, 6 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Grundnivå

Fördjupning

G2F

Fastställande

Fastställd 2014-10-29.

Reviderad 2024-02-12. Revidering av poängsatta examinerande moment samt uppdatering av standardtexter.

Kursplanen gäller från och med hösttermin 2024.

Förkunskaper

För student som läser kursen som del av Civilekonomprogrammet ska ha:
Minst 52,5 hp Företagsekonomi, varav följande kurs måste vara avklarade:
Logistik 7,5 hp, eller motsvarande
samt,

Minst 52,5 hp från kurserna:
Makroekonomi 15 hp,
Mikroekonomi 15 hp,
Handelsrättslig grundkurs 15 hp,
Ekonomisk statistik I 7,5hp,
Ekonomisk statistik II 7,5 hp,
Engelska 6, eller motsvarande.

Mål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

- redogöra för grundläggande begrepp inom kvalitet och kvalitetsutveckling
- tillämpa kvalitetsverktyg och modeller för kundtillfredsställelse i ett logistiskt perspektiv
- förklara betydelsen av processorientering och processledning för utveckling av logistiksystem
- utföra processkartläggning och kvalitetsmätning i en avgränsad verksamhet, identifiera och analysera kvalitetsbrister samt kritiskt diskutera åtgärdsförslag

Innehåll

Kursen innehåller:

- kvalitetsutveckling. Centrala begrepp, angreppssätt på ständig förbättring, kvalitetsmått och kvalitetsverktyg
- kvalitetssystem. Processorientering i utvecklingsarbete
- kundtillfredsställelse. Betydelse, metoder för mätning
- processledning. Centrala begrepp.
- att utveckla processer. Processkartläggning, design, styrning och förbättring av processer

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, grupparbeten, handledning och seminarier.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E eller F.

Kursen examineras genom en individuell skriftlig tentamen 3 hp, paper i grupp med skriftlig och muntlig presentation 2,5 hp och individuell skriftlig inlämning och seminarier 0,5 hp.

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Omexamination ges i enlighet med Lokala regler för kurs och examination på grundnivå och avancerad nivå vid Linnéuniversitetet.

I det fall student med funktionsnedsättning har rätt till särskilt pedagogiskt stöd beslutar examinator om anpassad eller alternativ examination.

Kursvärdering

Kursvärdering genomförs under kursen eller i nära anslutning till kursens avslutning. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Studenter som deltar vid nästa kurstillfälle ska senast vid kursstart informeras om föregående kursvärderingsresultat och genomförda förändringar i kursen.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i examen med annan kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i följande kurs/kurser:

2FE012, 2FE035:3, 2FE070:3, 2FE084:3 och 2FE097:3 med 6 hp vardera.

Övrigt

I de fall undervisningsspråket i kursen är engelska kommer även examinationer ges på engelska.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Obligatorisk litteratur

Bergman B. & Klefsjö, B. *Quality from customer needs to customer satisfaction*. Studentlitteratur. Senaste upplaga. Cirka 600 sidor. Boken finns även på svenska och går bra att använda.

Ljungberg A., Larsson E., *Processbaserad verksamhetsutveckling*. Lund. Studentlitteratur. Sista upplaga. Cirka 360 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Cirka 100 sidor.