



# Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

## Kursplan

Fakultetsnämnden för naturvetenskap och teknik  
Institutionen för teknik

1SE010 Kvalitetsstyrning, 7,5 högskolepoäng  
Quality Management, 7.5 credits

### Huvudområde

Systemekonomi

### Ämnesgrupp

Industriell ekonomi och organisation

### Nivå

Grundnivå

### Fördjupning

G1F

### Fastställande

Fastställd av Organisationskommittén 2009-07-24

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2010

### Förkunskaper

Ekonomi 7,5 hp, Matematik 15 hp samt kursen Affärsdrivet kvalitetsunderhåll 7,5 hp eller motsvarande.

### Förväntade studieresultat

Efter avklarad kurs skall studenten kunna:

- Redogöra för konceptet TQM och dess tillämpning i producerande system
- Förstå och använda metoder och verktyg inom kvalitetsstyrning
- Redogöra för ledarskapets och informationens roll i uthålligt kvalitetsarbete
- Redogöra för kvalitetsstyrningens ekonomiska betydelse för tekniska system.

### Innehåll

Kursen omfattar följande moment:

- TQM-konceptet och dess historik
- Produkt- och tjänstekvalitet
- Krav på ledarskap och kommunikation
- Metoder och verktyg för kvalitetssäkring och kvalitetsförbättring
- Processhantering
- Relationer mellan kvalitet och tekniskt/ekonomiskt utfall

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, grupparbeten, laborationer, inlämningsuppgifter och fallstudie.

## Examinationsformer

Kursen bedöms med betygen U,3,4 eller 5.

Examinationen baseras på inlämnade rapporter och muntlig eller skriftlig redovisning av obligatoriska uppgifter.

## Kursvärdering

Efter avslutad kurs genomförs en kursutvärdering som sammanställs och återkopplas till studenterna samt arkiveras enligt institutionens bestämmelser.

## Övrigt

Vissa delmoment i kursen kan komma att medföra kostnader som bekostas av kursdeltagaren.

Studerande som med godkänt resultat genomgått kursen skall på begäran få kursbevis.

Kursen ges på engelska om det förekommer internationella studenter.

## Kurslitteratur och övriga läromedel

### **Obligatorisk litteratur**

B.Bergman & B.Klefsjö Kvalitet, från behov till användning, Studentlitteratur, Lund, senaste utgåvan. 350 s.

Aktuella artiklar 50-100 s.