



Kursplan

Fakulteten för samhällsvetenskap

Institutionen för pedagogik

1PE508 Kriskommunikation i utbildning och arbetsliv, 7,5
högskolepoäng

Crisis communication in education and working life, 7.5 credits

Huvudområde

Pedagogik

Ämnesgrupp

Pedagogik

Nivå

Grundnivå

Fördjupning

G1N

Fastställande

Fastställd 2023-12-22.

Reviderad 2024-10-07. Ändring av institutionstillhörighet till Institutionen för pedagogik

Kursplanen gäller från och med vårtermin 2025.

Förkunskaper

Grundläggande behörighet

Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra för begrepp, teorier och principer för kriskommunikation
- analysera och bedöma lämpliga tillvägagångssätt för kriskommunikation gentemot olika målgrupper som berörs av kriser i olika kontexter
- diskutera vilken betydelse olika synsätt på ledarskap har för den interna

kriskommunikationen i organisationer

- analysera och diskutera kriskommunikationsplaners syfte och funktion i organisationer
- kritiskt granska hur intern- och extern kriskommunikation tillämpas i en organisation, samt föreslå alternativa handlingsätt

Innehåll

Kursen omfattar intern- och extern kriskommunikation i företag och offentliga organisationer, däribland skola och utbildningsinstitutioner. Det innefattar kriskommunikation riktat mot olika målgrupper, där vuxna, barn- och ungdomar berörs.

Kriskommunikation behandlas både utifrån ett kommunikationsteoretiskt och ett pedagogiskt perspektiv. Särskilt fokus riktas mot ledarskapets roll i kommunikationsprocessen, samt samspelet mellan ledare och medarbetare.

Vidare behandlas upprättande och granskning av kriskommunikationsplaner och organisationers praktiska tillämpning av intern- och extern kriskommunikation. Kursen innefattar även en tillämpningsuppgift där studenterna i ett rollspel ansvarar för extern kriskommunikation utifrån ett givet case.

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier.

Examination

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursens mål examineras genom en gruppuppgift som redovisas både muntligt och skriftligt, samt en skriftlig individuell uppgift.

Gruppuppgiften betygssätts med betygen Underkänd eller Godkänd. Den skriftliga individuella uppgiften betygssätts med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl Godkänd.

För betyget Godkänd krävs att kursens mål är uppnådda.

För betyget Väl godkänd krävs att studenten erhållit betyget Väl godkänd på den skriftliga individuella uppgiften.

Omexamination ges i enlighet med Lokala regler för kurs och examination på grundnivå och avancerad nivå vid Linnéuniversitetet.

I det fall student med funktionsnedsättning har rätt till särskilt pedagogiskt stöd beslutar examinator om anpassad eller alternativ examination.

Kursvärdering

Kursvärdering genomförs under kursen eller i nära anslutning till kursens avslutning. Resultat och analys av genomförd kursvärdering ska skyndsamt återkopplas till de studenter som genomfört kursen. Studenter som deltar vid nästa kurstillfälle ska senast vid kursstart informeras om föregående kursvärderingsresultat och genomförda

förändringar i kursen.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Coombs, W. Timothy (senaste upplagan). *Ongoing crisis communication. Planning, managing and responding*. London/Thousand Oaks, California: Sage, (194 s).

Heide, Mats och Simonsson, Charlotte (senaste upplagan). *Krisen inifrån*. Lund: Studentlitteratur. (192 s).

Liu, Broke Fisher, Lim, JungKyu Rhys, Shi, Duli, Edwards, America L., Islam, Khairul, Sheppard, Ronisha & Seeger, Matthew (2021). Evolving Best Practices in Crisis Communication: Examining U.S. Higher Educations' Responses to the COVID-19 Pandemic. *Journal of international crisis and risk communication research*, 4, (3), pp 313-345.

Ytterligare texter tillkommer enligt lärares anvisningar, (ca 200 s).