



Kursplan

Ekonomihögskolan

Institutionen för marknadsföring

1FE172 Avancerad teknisk försäljning, 30 högskolepoäng

Advanced Technical Sales, 30 credits

Huvudområde

Företagsekonomi

Ämnesgrupp

Företagsekonomi

Nivå

Grundnivå

Fördjupning

G1F

Fastställande

Fastställd 2014-10-01

Senast reviderad 2017-06-14 av Ekonomihögskolan. Litteraturrevidering.

Kursplanen gäller från och med vårterminen 2017

Förkunskaper

Minst 45 hp inom akademiska studier varav minst 30 hp skall vara inom företagsekonomi, inklusive grundläggande marknadsföring om 7,5 hp och engelska B/engelska 6 eller motsvarande.

Mål

Delkurs 1: Teknisk försäljning, 7,5 hp

Efter avslutad delkurs skall studenten kunna:

- utforma en plan för ett försäljningsrelaterat projekt
- beskriva kritiska aspekter avseende ledning av försäljningsorienterade projekt
- beskriva centrala mått och mätetal i försäljningsarbete
- beräkna, kvantifiera reella kundvärden som grund eller stöd för prissättningsbeslut
- konstruera en formell offert, ett formellt affärsförslag och i presentationsform kunna argumentera för desamma
- konstruera en plan inklusive mål för ett företags medverkan på en fackmessa

Delkurs 2: Produktion och produktionssystem, 7,5 hp

Efter avslutad delkurs skall studenten kunna:

- beskriva alternativa produktionssystem och redogöra för konsekvenser dessa system innebär för affärsverksamheten och utveckling av nya eller kundanpassade produkter
- beskriva huvudsakliga delmoment i en produktionsstrategi

- beskriva centrala nyckeltal i produktion
- förklara för- och nackdelar med outsourcing av produktion
- beskriva aktuella trender och tendenser i industriell produktion och förklara drivkrafter bakom dessa trender och tendenser

Delkurs 3: Supply Chain Management, 7,5 hp

Efter avslutad delkurs skall studenten kunna:

- redogöra för principer och metoder rörande supply chain management (SCM), och förklara deras betydelse för ett företag
- beskriva och förklara hur modern informationsteknik kan användas för att minska kostnaderna och förbättra servicen i supply chain management
- utföra fallstudie och projekt gällande informationsåtkomst, samordning av information och bearbetning av affärsinformation i värdekedjan för olika företagstyper

Delkurs 4: Affärssystem, 7,5 hp

Efter avslutad delkurs förväntas studenten kunna:

- beskriva vanligt förekommande delmoment i affärssystem
- beskriva syfte och tillämpningar med affärssystem i relation till försäljningsarbetet
- förklara hur ett affärssystem kan stötta arbetet med att utveckla nya affärer
- utforma en kravställning på ett Customer Relationship Management (CRM)-system
- praktiskt tillämpa arbete i ett CRM-system

Innehåll

Kursen innehåller följande delkurser:

Delkurs 1 Teknisk försäljning 7,5 högskolepoäng

Delkursen innehåller:

- värdebaserad prissättning: livscykelkostnad och beräkning av livscykelvinst; LCC, LCP
- projektledning i tvärfunktionella team
- planering och organisering av försäljningsaktiviteter
- mäta försäljning och effektivitet i försäljning
- hantera CRM i dagliga försäljningsaktiviteter
- skriva formella affärsförslag/offerter; struktur och innehåll
- retorik, tekniker för att presentera och argumentera för olika lösningars värde
- arbeta med mässor för att skapa kundämnen
- strategi, taktik och praktik i affärsavslut, förhandlingar

Delkurs 2 Produktion och produktionssystem 7,5 högskolepoäng

Delkursen innehåller:

- produktionssystem: struktur och livscykelperspektiv
- från idéer och affärskoncept till produktion
- produktionsstrategi
- utvärdering och utveckling av produktionssystem
- produktion och utveckling av nya produkter
- effektivitet och produktivitet
- outsourcing produktion
- trender och tendenser i produktion

Delkurs 3 Supply Chain Management 7,5 högskolepoäng

Delkursen innehåller:

- grunderna i supply chain management
- analyser av roller och mål för supply chain management
- flödesbeskrivningar av supply chain management och datalager
- beskrivningar och analyser av supply chain integration
- informationsteknik i supply chain management och dess betydelse för supply chain management

Delkurs 4 Affärssystem 7,5 högskolepoäng

Delkursen innehåller:

- affärssystem: Enterprise Systems (ES) och Enterprise Resource Planning Systems (ERP)
- affärssystems struktur och moduler
- översikt av vanliga affärssystem
- affärsutveckling med stöd av affärssystem
- SCM (Supply Chain Management) och affärssystem
- CRM (Customer Relations Management) och affärssystem
- affärssystem och elektronisk handel

I Undervisningsformer

DELKURSER

Delkurs 1: Teknisk försäljning, 7,5 hp

Undervisningen består av föreläsningar, litteraturstudier, seminarier, projektarbete med partnerföretag samt case/praktikfall.

Delkurs 2: Produktion och produktionssystem, 7,5 hp

Undervisningen består av föreläsningar, litteraturstudier, seminarier, projektarbete med partnerföretag samt case/praktikfall.

Delkurs 3: Supply Chain Management, 7,5 hp

Undervisningen består av föreläsningar, litteraturstudier, seminarier, studiebesök, projektarbete med partnerföretag samt case/praktikfall.

Delkurs 4: Affärssystem, 7,5 hp

Undervisningen består av föreläsningar, litteraturstudier, seminarier, projektarbete med partnerföretag samt case/praktikfall.

För samtliga delkurser gäller:

Obligatoriska moment framgår av schemat.

Examination

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, Fx eller F.

Delkurs 1: Teknisk försäljning, 7,5 hp

Delkursen examineras genom skriftlig tentamen och skriftliga rapporter.

Delkurs 2: Produktion och produktionssystem, 7,5 hp

Delkursen examineras genom skriftlig tentamen och skriftliga rapporter.

Delkurs 3: Supply Chain Management, 7,5 hp

Delkursen examineras genom skriftlig tentamen och skriftlig rapport.

Delkurs 4: Affärssystem, 7,5 hp

Delkursen examineras genom skriftlig tentamen och skriftlig rapport.

För hela kursen gäller:

Betyget A utgör det högsta betygssteget, resterande betyg följer i fallande ordning där betyget E utgör det lägsta betygssteget för att vara godkänd. Betyget F innebär att studentens prestationer bedömts som underkända.

Efter varje ordinarie examinationstillfälle följer minst en förnyad examination i nära anslutning till den tidpunkt resultatet av den ordinarie examinationen meddelats. Vid skriftlig tentamen ges minst fem tillfällen att tentera för den kursplan till vilken studenten antagits. Vanligtvis ges tre tillfällen per läsår. Studenter som fått underkänt på rapporter kan komplettera efter examinatorns anvisningar för att uppnå godkänt resultat.

Betygskriterier för A-F-skalan kommuniceras skriftligt till studenten senast i samband med kurs-/delkursstart, liksom hur sammanvägning av betyg på enskilda examinationsmoment till slutligt kursbetyg sker.

Kursvärdering

Under kursens genomförande eller i nära anslutning till kursen genomförs en kursvärdering. Resultat och analys av kursvärderingen ska återkopplas till de studenter som genomfört kursen och de studenter som deltar vid nästa kurstillfälle. Kursvärderingen genomförs anonymt.

Överlappning

Kursen kan inte ingå i en examen tillsammans med följande kurser som helt eller delvis överlappar innehållet i denna kurs: Kursen överlappar 2FE170 och 2FE120 med 100 % vardera.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Litteraturförteckning Delkurs 1 - Teknisk försäljning 7,5 hp

Obligatorisk litteratur

Cheverton, P. *Key Account Management – Tools and Techniques for achieving profitable key supplier status*. MPG Books, Bodmin. Senaste upplagan. Ca. 400 sidor.

Rackham, N. *Major Account Sales Strategy*. McGraw-Hill Professional. Senaste upplagan. Ca. 200 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Ca. 400 sidor.

Litteraturförteckning Delkurs 2 - Produktion och produktionssystem 7,5 hp

Obligatorisk litteratur

Bellgran, M. & Säfsten, K. *Production Development - Design and Operation of Production Systems*. Springer. Senaste upplagan. Ca. 340 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Ca. 200 sidor.

Litteraturförteckning Delkurs 3 - Supply Chain Management 7,5 hp

Obligatorisk litteratur

Simchi Levi, D., Kaminsky, P. & Simchi Levi, E. *Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies, and Cases*. Senaste upplagan. McGraw Hill. Ca 540 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Ca. 200 sidor.

Litteraturförteckning Delkurs 4 - Affärssystem 7,5 hp

Obligatorisk litteratur

Motiwalla, L. & Thompson J. *Enterprise Systems for Management*. Prentice Hall. Senaste upplagan. Ca. 350 sidor.

Vetenskapliga artiklar. Ca. 200 sidor.